

## 1. SZ. MELLÉKLET – ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK

### KONCERTBOOKING.COM ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK (hatályos: 2019. [X]-től visszavonásig)

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a jelen Adatkezelési Irányelvekben foglaltakat.

#### 1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. A jelen adatkezelési irányelvekkel (a továbbiakban: „Adatkezelési Irányelvek”) a KoncertBooking.com Kft. (székhely: 1196 Budapest, Rákóczi utca 112/a.; cégjegyzékszám: 01-09-345016; adószám: 26791221-2-43) mint adatkezelő (a továbbiakban: „Szolgáltató”) tájékoztatást nyújt a www.koncertbooking.com internetes oldalán elérhető weboldala (a továbbiakban: „Weboldal”) minden látogatójának (a továbbiakban: „Weboldal Látogató”), továbbá a Szolgáltató Felhasználási Feltételeiben meghatározott KoncertBooking.com Felületen elérhető koncert foglalási szolgáltatását (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) használni kívánó és használó minden magánszemélynek (a továbbiakban: „Felhasználó”), továbbá egyéb magánszemélyeknek (Weboldal Látogatók, Felhasználók és egyéb magánszemélyek együtt a továbbiakban: „Érintettek”) a személyes adataik Szolgáltató általi kezeléséről.
- 1.2. Ahhoz, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást igénybe tudja venni, a jelen Adatkezelési Irányelveket meg kell ismernie és a jelen Adatkezelési Irányelvekben megjelölt személyes adatainak kezeléséhez hozzá kell járulnia. Ezt a Felhasználó a regisztráció során teszi meg akként, hogy az adatkezelésre vonatkozó jelölőnégyzetet kitölti. Amennyiben a Felhasználó a személyes adatai kezeléséhez nem járul hozzá, a Szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
- 1.3. A jelen Adatkezelési Irányelvekben nagy kezdőbetűvel használt és itt nem definiált fogalmak a Szolgáltatásra vonatkozó Felhasználási Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.

#### 2. Személyes adatok kezelése

- 2.1. A Weboldal látogatásához kapcsolódóan: A Szolgáltató a Weboldalon a felhasználói élmény növelése, a felhasználás kényelmesebbé tétele és a Weboldal védelme érdekében rövid szövegeket, anonim felhasználói azonosítókat, úgynevezett cookie-kat használ. A cookie-k egyedi számítógép-azonosítót, profilinformációkat tárolnak, amelyek a Weboldal Látogató számítógépére kerülnek elhelyezésre. A cookie-k a Weboldal Látogató személyét nem tudják azonosítani, azonban képesek a Weboldal Látogató számítógépének azonosítására, felismerésére, valamint képesek magukban hordozni a Weboldal meglátogatásának idejét, a böngészési időtartamot és a Weboldal használatának módját.
  - 2.1.1. A Weboldal Látogató a böngészője megfelelő beállításával meg tudja tiltani azt, hogy a cookie- a számítógépén cookie-k kerüljenek elhelyezésre. Ebben az esetben azonban a felhasználói élmény nem lesz teljes, a Weboldal Látogató ilyen esetben a Weboldal egyes elemeit nem olyan formában tudja elérni, mintha engedélyezte volna a cookie-k elhelyezését.
  - 2.1.2. A Szolgáltató a Weboldal Látogató aktuális munkamenetének idejére ún. session cookie-t („koncertbooking\_session”) alkalmaz, amelyek az adatvesztést akadályozzák meg, így elősegítik például, hogy a Weboldalon kitöltött űrlapokba, keresőkbe beírt adatok a munkamenet alatt ne vesszenek el. E cookie-k a munkamenet végétével, illetőleg a böngésző ablak bezárásával törlődnek.
  - 2.1.3. A Szolgáltató a Weboldal védelme érdekében támadás elleni cookie-t („XSRF-TOKEN”) alkalmaz, amely a Weboldal elleni esetleges támadásokkal szemben nyújt védelmet.

- 2.1.4. A Szolgáltató a Weboldal használatának figyelése, elemzése és ezek alapján a Weboldal további fejlesztése érdekében analitikai cookie-kat alkalmaz.
- 2.1.5. A Weboldal látogatásához kapcsolódó adatkezelés a Weboldal megnyitásakor a cookie-k alkalmazására utaló felugró értesítésen való hozzájárulással történhet meg. A cookie-kkal kapcsolatos adatkezelés a Weboldalon folytatott munkamenet végeztéig, illetőleg a böngésző ablak bezárásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart. A Weboldal Látogató számítógépén, készülékén tárolódott cookie-kat a böngésző beállításai között törölheti.
- 2.2. A Szolgáltatásra való regisztrációhoz kapcsolódóan
- 2.2.1. A regisztrációhoz szükséges személyes adatok köre. A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációjához a következő személyes adatokat kéri a Felhasználótól:
- Megrendelői Felhasználói Fiók létrehozásához és a Szolgáltatóval való kapcsolattartáshoz: a Felhasználó e-mail címe, telefonszáma és egy külön, a Koncertbooking.com Felülethez tartozó, legalább 8 (nyolc) karakter hosszú jelszó
  - Előadói Felhasználói Fiók létrehozásához és a Szolgáltatóval való kapcsolattartáshoz: a produkció neve, a Felhasználó e-mail címe, telefonszáma, lakcíme vagy székhelye, cégneve, bankszámlaszáma, adószáma/adóazonosító jele és egy külön, a Koncertbooking.com Felülethez tartozó, legalább 8 (nyolc) karakter hosszú jelszó.
- 2.2.2. A Felhasználó Facebook vagy Google fiókja. A Felhasználó dönthet úgy, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez a KoncertBooking.com Felülethez tartozó külön felhasználónév és jelszó megadása helyett a már meglévő Facebook vagy Google fiókjával kíván belépni. Ebben az esetben a Felhasználó regisztrációjához a Szolgáltató az ezekhez használt személyes e-mail címet és jelszót kéri el. A Felhasználó ezek megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató hozzáférhet a Felhasználó következő személyes adataihoz is:
- a Felhasználó Facebook-on feltüntetett felhasználóneve, neme, e-mail címe, profil képe, kapcsolatainak listája, vagy
  - a Felhasználó Google fiókjához használt felhasználónév és e-mail cím.
- 2.2.3. A Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan: A Szolgáltató az egyes műsorok megrendelése esetén a Szolgáltatásra való regisztrációhoz szükséges személyes adatokon kívül a következő személyes adatokat kéri megadni: a tervezett műsor helyszíne és időpontja, rendezvény jellege, Felhasználó anyja neve/képviselője neve, cégjegyzékszám/személyi igazolvány száma, fax száma, SMS száma; kapcsolattartó neve; kapcsolattartó telefonszáma.
- 2.3. A panaszkezeléshez kapcsolódóan: A Felhasználó a Felhasználási Feltételekben leírtak szerint tud a Szolgáltatónál a Szolgáltatással kapcsolatos panaszbejelentést tenni. A panaszkezeléshez kapcsolódóan a Szolgáltató a Felhasználó által előterjesztett panasz során megadott személyes adatokat (így különösen, de nem kizárólagosan a panasz előterjesztésének módját, idejét, a panasz részletes leírását, a panasszal kapcsolatban előterjesztett bizonyítékokat, dokumentumokat stb), továbbá a panasz ügyintézéséhez szükséges mértékben a Felhasználó részére történt Szolgáltatásnyújtás körében kezelt személyes adatokat kezeli.
- 2.4. Egyéb célokból: A Szolgáltató anonimizált adatokból statisztikát és kimutatást készíthet a Szolgáltatás fejlesztése érdekében.

### **3. Kinek továbbíthatja a Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait?**

- 3.1. Előadóknak és Megrendelőknek: A Szolgáltató az egyes műsorok megrendelése esetén a műsor megvalósítása érdekében a Megrendelő adatait továbbítja a megrendelt műsrot meghirdető Előadónak, a megrendelt műsrot Előadó adatait pedig továbbítja a műsrot Megrendelőnek.

- 3.2. Hosting szolgáltatónak: A Szolgáltató részére a Webpont Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 44.; cégjegyzékszám: 01-09-689912; elérhetőség: e-mail cím: [webpont@webpont.com](mailto:webpont@webpont.com), telefonszám: 06704308552) végez hosting szolgáltatásokat. A hosting szolgáltató az adattárolás érdekében valamennyi, a Weboldal látogatása és a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó személyes adatot, így különösen a Weboldal Látogatók Weboldalon folytatott tevékenységéhez kapcsolódó adatokat, a Weboldalon való regisztráció során megadott személyes adatokat, a Szolgáltatás igénybevétele érdekében megadott személyes adatokat, valamint a panaszkezeléshez kapcsolódóan az Érintettek által megadott személyes adatokat ismeri meg. E körben a Webpont Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság a Szolgáltató által megbízott adatfeldolgozóként jár el.
- 3.3. Számlakibocsátó szoftvert üzemeltető cégnek: A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéről a szamlazz.hu szolgáltatást üzemeltető KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; elérhetőség: e-mail cím: [kboss@kboss.hu](mailto:kboss@kboss.hu), telefonszám: 06303544789) által üzemeltett szoftverrel készíti el és bocsátja ki a számláját. A számlakibocsátó szoftvert üzemeltető cég a számlák tartalmát (a Felhasználó nevét, lakcímét/székhelyét, adószámát, számlázási címét [amennyiben a lakcímtől eltérő] és a Szolgáltatás díját) a szoftver üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítása céljából megismerheti mindezen feladatok elvégzéséhez szükséges legkisebb mértékben és ideig. E körben a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a Szolgáltató által megbízott adatfeldolgozóként jár el.
- 3.4. Rendőrségnek, honvédelmi és nemzetbiztonsági szolgálatnak: Jogszabály által előírt esetben vagy jogerős bírósági határozat alapján a Szolgáltató az általa kezelt személyes adatokat átadhatja a jogszabályokban meghatározott rendvédelmi szerveknek (így különösen, de nem kizárólagosan rendőrségnek, honvédelmi és nemzetbiztonsági szolgálatoknak).
- 3.5. A Szolgáltató által megbízott tanácsadóknak: A Szolgáltató törvény általi kötelezettségeinek való megfelelése, követeléseinek biztosítása, jogai, jogos érdekei érvényesítése érdekében a jelen Adatkezelési Irányelvekben foglalt személyes adatokat továbbíthatja az általa megbízott tanácsadóknak (így különösen, de nem kizárólagosan könyvelőknek, pénzügyi és jogi tanácsadóknak).

#### **4. Meddig őrzi a Szolgáltató a személyes adatokat?**

- 4.1. A Weboldal látogatásához kapcsolódó személyes adatokat a Szolgáltató a jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében a látogatás idejétől számított öt (5) évig (amennyiben az esetleges igényérvényesítés elévülési ideje hosszabb, ezen időtartam végéig) őrzi meg.
- 4.2. A Szolgáltatásra való regisztrációhoz kapcsolódó személyes adatokat, a Szolgáltató a jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében a Felhasználó regisztrációjának megszűnésétől számított öt (5) évig (amennyiben az esetleges igényérvényesítés elévülési ideje hosszabb, ezen időtartam végéig) őrzi meg.
- 4.3. A Szolgáltatás nyújtásához és kapcsolattartáshoz kapcsolódó személyes adatokat a Szolgáltató a jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében a Szolgáltatás igénybevételétől számított öt (5) évig (amennyiben az esetleges igényérvényesítés elévülési ideje hosszabb, ezen időtartam végéig) őrzi meg, kivéve a Szolgáltató által kibocsátott számlákat, amelyeket a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő időtartam végéig, jelenleg nyolc (8) évig őrzi meg.
- 4.4. A panaszkezeléssel kapcsolatos személyes adatokat a Szolgáltató saját és a Felhasználó (fogyasztó) jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében a panasz

Szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontjától számított öt (5) évig (amennyiben az esetleges igényérvényesítés elévülési ideje hosszabb, ezen időtartam végéig) őrzi meg.

## **5. Hol tárolja a Szolgáltató a személyes adatokat?**

A jelen Adatkezelési Irányelvekkel összhangban kezelt személyes adatok a hosting szolgáltató Webpont Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság szerverein kerülnek megőrzésre.

## **6. Mi az adatkezelés jogalapja?**

A jelen Adatkezelési Irányelvben felsorolt személyes adatok Szolgáltató általi kezelésének (gyűjtésének, tárolásának, továbbításának) jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv”). 5. § (1) a) pontja és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) 6. cikk (1) a) pontja szerint.

A hozzájárulás visszavonása esetén a Szolgáltató a jelen Adatkezelési Irányelvben felsorolt személyes adatokat az Infotv. 5. § a) pont, illetve a GDPR 6. cikk (1) b) és c) pontja szerint kezeli.

A panaszkezeléshez kapcsolódó személyes adatokat a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint kezeli.

## **7. Adatbiztonság**

- 7.1. A Szolgáltató számára kiemelten fontos, hogy az általa kezelt, illetőleg feldolgozott személyes adatok biztonságban legyenek, és ne forduljon elő olyan adatbiztonságot sértő esemény, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (adatvédelmi incidens).
- 7.2. A Szolgáltató megfelelő szerződésekkel törekszik azt biztosítani, hogy valamennyi személyes adathoz csak az elérni kívánt cél érdekében bevonni szükséges körben és időtartamban férjenek hozzá személyek (munkavállalók, közreműködők akár a Szolgáltató, akár adatfeldolgozói oldalán).
- 7.3. A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, többek között adott esetben biztosítja a személyes adatok anonimizálását és titkosítását, a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét és fejlesztését.
- 7.4. A Szolgáltató a személyes adatok biztonságáért fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben visszaállítja és a megtett intézkedéseket folyamatos felülvizsgálja.
- 7.5. A Szolgáltató biztosítja az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelését, felmérését.
- 7.6. A Szolgáltató a kiszervezett tevékenységek körében a partnereit gondos kiválasztási eljárás keretei között választja, azt szem előtt tartva, hogy a lehetséges partnerek mennyiben képesek a birtokukba kerülő személyes adatok biztonságát garantálni.

## **8. Az érintettet megillető jogok**

- 8.1. Az átlátható tájékoztatáshoz és kommunikáció való jog. A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A Szolgáltató személyes adatok kezelésére vonatkozó jelen Tájékoztatójának mindenkor hatályos változatát az Érintett a Szolgáltató weboldalán, valamint az Alkalmazáson belül érheti el.
- 8.2. Hozzáféréshez való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatok köréhez, az adatkezelés céljához, az adatkezelés címzettjeihez, az adatok megőrzésének tervezett időtartamához, az adatok forrására vonatkozó információhoz vagy jogszabályban meghatározott más információhoz hozzáférést kapjon.
- 8.3. A helyesbítéshez és törléshez való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a rá vonatkozó pontatlanul rögzített személyes adatait.
- 8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az Érintett vitatja a személyes adatai rögzítésének pontosságát; az adatkezelés jogellenes, és az adatok törlése helyett az érintett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat esetleges jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy jogai védelméhez; vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.
- 8.5. Az adathordozhatósághoz való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Szolgáltató akadályozná.
- 8.6. A tiltakozáshoz való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő jogos indokolják támasztják alá, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 8.7. Jogérvényesítés. Az Érintett a jelen 8. pontban kifejtett jogait a Szolgáltató info@koncertbooking.com e-mail címére küldött kérelmében érvényesítheti.

## **9. Jogorvoslat**

Amennyiben a Szolgáltató az Érintett valamely fenti igénye vonatkozásában nem tesz eleget kötelezettségének, abban az esetben az érintett kérelme alapján a Nemzeti Adatvédelmi Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) az ügyben vizsgálatot indít vagy hatósági eljárást folytat le. A NAIH döntésétől függetlenül az Érintett a jogainak megsértése esetén az illetékes bírósághoz fordulhat.

A NAIH elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 061/391-1400

Fax: 061/391-1410

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <https://naih.hu>

## **10. Egyéb rendelkezések**

- 10.1.A Felhasználó a Szolgáltatásra vonatkozó regisztráció, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan kizárólag a saját valós adatait adhatja meg. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azon jogkövetkezményekért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó valótlan vagy nem saját adatokat adott meg.
- 10.2.A Szolgáltató jogosult az adatok igazolását kérni a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatásra vonatkozó Felhasználási Feltételeinek megfelelően.
- 10.3.A Szolgáltató nem felel harmadik fél szolgáltatók adatkezeléséért és adatbiztonsági intézkedéseikért, ezen eljárásokra a harmadik fél szolgáltatók saját adatkezelési irányelvei lesznek irányadó.