

# FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Hatályos 2024. 04.05.-től, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglaltan

(Módosítás előtti verzió hatályos: 2012. május 11-től 2024. 04. 04.-ig,  
elérhető: .....)

Kérjük, hogy a Szolgáltatás igénybevétele előtt olvassa el figyelmesen a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat.

## 1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. A jelen Felhasználási Feltételek (a Koncertbooking.com Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett [www.koncertbooking.com](http://www.koncertbooking.com) weboldalon keresztül igénybe vehető Szolgáltatás feltételeit és részletes szabályait tartalmazza.
- 1.2. A jelen Felhasználási Feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77. §-ban foglalt általános szerződési feltételeknek minősül.
- 1.3. A Szolgáltatás igénybevételével a Megrendelő és az Előadó megerősíti, hogy a jelen Felhasználási Feltételekben (ideértve annak mellékleteit is) foglaltakat elolvasta, megértette és elfogadta.
- 1.4. A Szolgáltató a Koncertbooking.com Felületen keresztül lehetővé teszi, hogy az Előadó által meghirdetett zenészi és zenekari műsorok a Koncertbooking.com Felületen megjelenjenek és a Megrendelő által foglalhatóak legyenek. A foglalható zenészi és zenekari műsorra vonatkozó valamennyi információt az Előadó saját maga adja meg a Koncertbooking.com Felületen. A Szolgáltató biztosítja a Megrendelő foglalásának Előadó részére történő továbbítását, valamint a foglalt műsor megvalósításának megkönnyítéséhez a Megrendelő részére a kiválasztott műsorra vonatkozóan további adatok és információk továbbítását. A foglalt zenészi vagy zenekari műsor az Előadó és a Megrendelő között a Szolgáltatótól függetlenül létrejövő, a műsorra vonatkozóan a Koncertbooking.com Felületen meghirdetett részleteket tartalmazó egyedi megállapodás alapján kerülhet megvalósításra.

## 2. A Szolgáltató adatai:

- Név: Koncertbooking.com Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 1196 Budapest, Rákóczi utca 112/a.
- Ügyfélszolgálat címe: 1196 Budapest, Rákóczi utca 112/a.
- Cégjegyzékszám: 01-09-345016
- Adószám: 26791221-2-43
- Elektronikus elérhetőség: [info@koncertbooking.com](mailto:info@koncertbooking.com)
- Weboldal: [www.koncertbooking.com](http://www.koncertbooking.com)

## 3. Fogalmak

A jelen Felhasználási Feltételekben nagy kezdőbetűvel írt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- 3.1. Adatkezelési Irányelvek: A Szolgáltatás során felmerülő adatkezelés részletes szabályait tartalmazó tájékoztató, amely a jelen Felhasználási Feltételek részét képezi és a Felhasználási Feltételek 1. sz. mellékletében található.
- 3.2. Előadó: A Koncertbooking.com Felületen regisztrált zenészi vagy zenekari műsort meghirdető természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező

- szervezet, aki a jelen Felhasználási Feltételekben és az Adatkezelési Irányelvekben foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 3.3. Felhasználási Feltételek: A Szolgáltató jelen felhasználási feltételeit jelenti, amelyek a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan keretjelleggel szabályozzák a Szolgáltató és a Megrendelő, valamint a Szolgáltató és az Előadó között létrejövő jogviszonyokat.
  - 3.4. Felhasználó: Az Előadót és Megrendelőt együttesen jelenti.
  - 3.5. Felhasználói Fiók: A Szolgáltató által a Megrendelő vagy az Előadó részére a regisztráció során a Koncertbooking.com Felületen belül létrehozott, jelszóval védett felület, amelyben a Megrendelő vagy az Előadó személyes adatait elérheti, módosíthatja, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó információkat érhet el.
  - 3.6. Jutalék: A Koncertbooking.com Felületen meghirdetett, foglalt, majd visszaigazolt és megvalósult műsor esetén az Előadó által a Szolgáltató részére fizetendő díj.
  - 3.7.
  - 3.8. Koncertbooking.com Felület: A Szolgáltató által működtetett internetes felület, amelyen az Előadó egyes műsorait meghirdetheti, hogy azok megrendelhetőek és igénybe vehetőek legyenek, a Megrendelő pedig a meghirdetett műsorok között időpont, helyszín, Előadó vagy stílus szerinti kereséssel böngészhet, és az általa kiválasztott műsort az Előadó által meghirdetett feltételekkel foglalhatja és az Előadó visszaigazolását követően igénybe veheti.
  - 3.9. Megrendelő: A Szolgáltatás igénybevétele érdekében a Koncertbooking.com Felületen regisztrált természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a jelen Felhasználási Feltételekben és az Adatkezelési Irányelvekben foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
  - 3.10. Szolgáltatás: A Szolgáltató által az Előadóknak és a Megrendelőknek nyújtott azon szolgáltatás, amely során a Szolgáltató a Koncertbooking.com Felületen az Előadó számára lehetővé teszi egyes műsorok meghirdetését, hogy azok megrendelhetőek és igénybe vehetőek legyenek, a Megrendelő számára pedig lehetővé teszi, hogy a Koncertbooking.com Felületen az Előadó által meghirdetett műsort foglalhassa és igénybe vegye.
  - 3.11. Szolgáltató: a Koncertbooking.com Korlátolt Felelősségű Társaság.

#### **4. A Felhasználási Feltételek hatálya, tartalma, és módosítása**

- 4.1. A jelen Felhasználási Feltételek hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és a vele a Szolgáltatás igénybevétele érdekében szerződést kötő Megrendelőre és Előadóra.
- 4.2. Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Felhasználási Feltételek 2022. május 11. napjától visszavonásig vagy a vonatkozó módosítás hatályba lépéséig hatályosak.
- 4.3. Amennyiben a jelen Felhasználási Feltételek valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az érintett dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét.
- 4.4. A Felhasználási Feltételek módosítása
  - 4.4.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen Felhasználási Feltételeket, a Felhasználási Feltételek bármely rendelkezése vagy egésze tekintetében, időről időre módosítsa. A Felhasználási Feltételek módosítása esetén a Szolgáltató a módosítás tényét, a módosított rendelkezések megjelölésével a változások tömör összefoglalását, a módosítás hatálybalépésének dátumát, valamint a módosított Felhasználási Feltételek teljes szövegét legalább 10 (tíz) nappal a hatálybalépést megelőzően elérhetővé teszi a Koncertbooking.com Felületen, valamint megküldi a Megrendelők és Előadók regisztráció során megadott e-mail címére is.

- 4.4.2. A módosított Felhasználási Feltételek hatálybalépését követően a Megrendelő és Előadó által a Szolgáltatás továbbhasználata a módosított Felhasználási Feltételek teljes körű elfogadását jelenti.
- 4.4.3. A Felhasználási Feltételek 4.4.1 pontjában foglaltaktól a Szolgáltató kizárólag abban az esetben térhet el, amikor és amennyiben a Felhasználási Feltételek módosítását olyan jogszabály követeli meg, amelynek elfogadása és hatálybalépése között a Felhasználási Feltételek fent hivatkozott pontjában foglaltnál rövidebb idő telik el.

## 5. Regisztráció

5.1. A Koncertbooking.com Felületen meghirdetett előadói műsorok közötti korlátlan böngészés, valamint a Szolgáltatás igénybevétele aktív regisztrációhoz kötött. Regisztráció hiányában 5 (öt) darab keresést lehet a Koncertbooking.com Felületen folytatni, de regisztráció hiányában csak a meghirdetett műsorok Előadója, helyszíne és időpontja ismerhető meg. További információk és funkciók eléréséhez a Felhasználói Fiókba történő bejelentkezés vagy a Koncertbooking.com Felületre történő regisztráció szükséges.

5.1.1. Megrendelői regisztráció: A megrendelői regisztrációhoz a Koncertbooking.com Felület „Regisztráció” menüpontjában egy már meglévő Google vagy Facebook profil belépési adatai, vagy a következő adatok megadása szükséges: (i) egy valós e-mail cím; (ii) telefonszám; és (iii) egy külön, a Koncertbooking.com Felülethez tartozó, legalább 8 (nyolc) karakter hosszú jelszó. A választott jelszót megerősítés céljából kétszer kell beírni.

Az adatok megadását követően a Megrendelő jelölő négyzet kipipálásával nyilatkozik arról, hogy az Adatkezelési Irányelveket, valamint a jelen Felhasználási Feltételeket elolvasta és elfogadja. Az Adatkezelési Irányelvek, valamint a jelen Felhasználási Feltételek elolvasása és elfogadása a sikeres regisztráció feltételét képezik.

5.1.2. Előadói regisztráció: Az Előadói regisztrációhoz a Koncertbooking.com Felület „Regisztráció” menüpontjában a meglévő Google vagy Facebook profil adatok vagy a következő adatok megadása szükséges: (i) produkció neve; (ii) egy valós e-mail cím; (iii) telefonszám, (iv) lakcím/székhely; (v) cégnév, (vi) bankszámlaszám; (vii) adószám; és (viii) egy külön, a Koncertbooking.com Felülethez tartozó, legalább 8 (nyolc) karakter hosszú jelszó. A választott jelszót megerősítés céljából kétszer kell beírni.

Az adatok megadását követően az Előadó jelölő négyzet kipipálásával nyilatkozik arról, hogy (i) az Adatkezelési Irányelveket, valamint a jelen Felhasználási Feltételeket elolvasta és elfogadja. Az Adatkezelési Irányelvek, valamint a jelen Felhasználási Feltételek elolvasása és elfogadása a sikeres regisztráció feltételét képezik. Az Előadó a regisztrációval elfogadja a Szolgáltatásért fizetendő Jutalék mértékét.

További lehetséges nyilatkozatok: A regisztráció során az Előadó jelölő négyzet kipipálásával nyilatkozhat arról, hogy hozzájárul a Google naptára Szolgáltatóval való megosztásához. Továbbá, a regisztráció során az Előadó jelölő négyzet kipipálásával nyilatkozhat arról, hogy beleegyezik a Szolgáltató logójának közösségi média felületeken (Facebook, Instagram stb.) megjelenő profilképén, borítóképén való vízjeles használatába.

5.1.3. A regisztrációs űrlap elküldését követően az Előadó vagy a Megrendelő a megadott e-mail címre késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül egy ellenőrző e-mailt kap, amelyben a Szolgáltató a regisztrációs jognyilatkozatot visszaigazolja, valamint, amelyben egy linkre kattintva az e-mail címet meg kell erősíteni.

- 5.2. Az e-mail cím megerősítésével és a regisztráció befejezésével a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejön a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, határozatlan időre szóló keretjellegű megállapodás.
- 5.3. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatás igénybevétele érdekében a regisztrációval létrejövő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és a szerződést a Szolgáltató a Szolgáltatásra vonatkozó szerződések nyilvántartására szolgáló rendszerében rögzíti. A szerződés nyelve magyar.
- 5.4. Az 5.1 pontban foglalt regisztrációs lépések kötelezőek, azok valamelyike teljesítésének elmaradása esetén a regisztráció nem jön létre.
- 5.5. Adatbeviteli hibák javítása: az Előadó vagy Megrendelő a Felhasználói Fiókjában azonosíthatja és javíthatja az adatbeviteli hibákat. Az Előadó vagy Megrendelő a Regisztráció befejezését követően is bármikor jogosult a Felhasználói Fiókban rögzített adatainak módosítására és javítására.
- 5.6. Szolgáltató jogosult az Előadó vagy Megrendelő által a megadott adatok valóságának ellenőrzésére. Ennek céljából a Szolgáltató az Előadót vagy Megrendelőt e-mail üzenetben kérheti, hogy a megadott adatok valóságát alátámasztó okmányait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán mutassa be, a felszólító e-mail üzenet küldésétől számított legkésőbb 30 napon belül. Amennyiben az Előadó vagy Megrendelő a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az érintett Előadó vagy Megrendelő Felhasználói Fiókját felfüggeszteni vagy a regisztrációt törölni bármely további felszólítás nélkül vagy kártérítési, kártalanítási vagy bármilyen egyéb megtérítési jogkövetkezmény viselése nélkül. Valótlan adatok vagy adatokkal visszaélés esetén a Szolgáltató megteszi az Előadóval vagy Megrendelővel szemben szükséges jogi lépéseket.
- 5.7. Egy Előadó csak egy Felhasználói Fiókot tud regisztrálni. A Szolgáltató jogosult az előadói regisztrációt elutasítani vagy az esetlegesen létrejött regisztrációt törölni, amennyiben észleli, hogy az adott Előadó már szerepel a regisztrált Előadók között.

## **6. A Koncertbooking.com Felület**

- 6.1. A Koncertbooking.com Felületen dátum, helyszín és előadó szerinti szűréssel lehet a meghirdetett műsorok között böngészni. A Szolgáltató jogosult a böngészéseket monitorozni és annak érdekében, hogy a Megrendelő a számára legmegfelelőbb műsort találja meg, a Szolgáltató a Megrendelőt a keresési előzményei alapján e-mail, telefon vagy a Koncertbooking.com Felületen található chat ablak útján segítségnyújtás céljából megkeresheti.
- 6.2. A Koncertbooking.com Felületen hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között chat ablakos ügyfélszolgálat érhető el.
- 6.3. Az Előadók által meghirdetett műsorok díjai regisztráció hiányában nem ismerhetők meg. A Szolgáltató saját döntése szerint egyes műsorokat kiemelt műsornak minősíthet, amelyek ára csak a meghirdetett műsornál jelzett feltételek teljesítése esetén ismerhető meg.
- 6.4. A Felhasználói Fiókban az Előadók és Megrendelők az általuk megadott adataikat tudják ellenőrizni, módosítani, valamint a korábbi foglalásaik részleteit el tudják érni.

## **7. Műsor foglalása**

- 7.1. Az Előadó által a Koncertbooking.com Felületen meghirdetett és a Megrendelő által kiválasztott előadás foglalását a meghirdetett előadásnál megjelenő „Foglalási kérés” gombra kattintással lehet kezdeményezni. A foglalási kérdésben meg kell adni az alábbi adatokat:
  - (i) Műsorra vonatkozó kiegészítő adatok: rendezvény jellege; helyszín neve; utca, házszám; kapcsolattartó személy neve; a műsorra vonatkozó megjegyzés.

- (ii) Megrendelő kiegészítő adatai: helyszín; e-mail cím; cégnév/név; képviselő/anyja neve; irányítószám; utca, házszám; ország; cégjegyzékszám/személyi igazolvány száma; adószám/adóazonosító jel; bankszámlaszám; fax szám; SMS szám; kérés sürgős SMS-t; kapcsolattartó neve; kapcsolattartó telefonszáma.
- 7.2. Az adatok kitöltését követően a „Megrendelés” gombra kattintással a foglalási kérés beérkezik a Szolgáltatón keresztül az Előadóhoz.
  - 7.3. Adatbeviteli hibák javítása: a foglalási kérés elküldése előtt a „Vissza” gombra kattintva ellenőrizhetők a korábban beírt adatok, így az esetleges hibák azonosíthatók és kijavíthatók.
  - 7.4. Az elküldött foglalási kérést a Szolgáltató SMS üzenet útján továbbítja az Előadó részére, amely a Koncertbooking.com Felületen a Megrendelő által kiválasztott műsor paramétereit tartalmazza. Az Előadó a foglalási kérés beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül köteles a Megrendelő foglalási kérését a kapott SMS üzenetre válaszul küldött „OK” üzenettel jóváhagyni, vagy indokolt esetben „Nem” válaszüzenettel azt visszautasítani. Amennyiben az Előadó a foglalást jóváhagyja, a Szolgáltató megküldi a Megrendelő részére a műsorra vonatkozóan a Megrendelő és az Előadó között létrehozandó, az Előadó céges adatait tartalmazó szerződésmintát. Amennyiben az Előadó a foglalást visszautasította, a Szolgáltató erről a foglalási kérésére adott válasz e-mail üzenetben tájékoztatja a Megrendelőt.
  - 7.5. A megrendelés akkor válik véglegessé, amikor az Előadó elfogadja a Megrendelő foglalási kérését és e-mailben visszaigazolást küld a Megrendelő részére.
  - 7.6. Az Előadó jogosult a foglalási kérést elutasítani, amennyiben a rendezvény kért jellegét az Előadónak nem áll módjában vállalni. Előadó köteles indokolással tájékoztatni a Koncertbooking.com Felületen Megrendelőt és a Szolgáltatót arról, hogy a foglalást nem áll módjában visszaigazolni. Ebben az esetben a megrendelés nem jön létre és a meghirdetett műsor továbbra is foglalható marad.
  - 7.7. A megrendelt műsor díját a Megrendelő közvetlenül az Előadónak fizeti meg. A megrendelés visszaigazolásáról szóló üzenet tartalmazza a díjfizetésre vonatkozó információkat.
  - 7.8. A műsor megvalósítására az Előadó és a Megrendelő között létrejött jogviszonynak és szerződésnek a Szolgáltató nem alanya és részes fele.

## **8. Lemondás, módosítás**

- 8.1. A foglalt és Előadó által visszaigazolt műsor lemondására a meghirdetett műsornál megjelölt egyedi feltételek mellett van lehetőség, az Előadónak címzett, megrendelést lemondó nyilatkozatban. Ha a Megrendelő díjmentes lemondási lehetősége időben korlátozott, akkor a lemondás időpontjának a Megrendelő lemondási szándékának az Előadóhoz való beérkezése időpontját kell tekinteni. A megrendelés visszaigazolásáról szóló üzenet (szerződésminta) tartalmazza a megrendelés lemondásának lehetőségét és feltételeit.
- 8.2. A megrendelés módosításának lehetőségét az Előadó jogosult időben korlátozni és/vagy díj fizetéséhez kötni. A megrendelés visszaigazolásáról szóló üzenet (szerződésminta) tartalmazza a módosítás lehetőségét és feltételeit.
- 8.3. Az Előadó köteles a Megrendelőt és a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, amely a megrendelt műsor teljesítését befolyásolja, korlátozza vagy kizárja. Az Előadó köteles kompenzálni és kártalanítani a Megrendelőt a műsorban az Előadó érdekkörében felmerült okból történő változás vagy a műsor elmaradása miatt a Megrendelőt ért hátrányos következményekért.

## **9. Előadó jogai és kötelezettségei**

- 9.1. Az Előadó valamely műsort az Előadóról és a műsorról szóló leírás és legalább egy kép feltöltésével, valamint az Előadót bemutató hangfájl vagy videó beágyazásával tud meghirdetni, megjelölve azt, hogy a műsor mely időpontban és helyszínen érhető el, amely adott feltételek mellett lehet a Megrendelő által megjelölt helyszín is.
- 9.2. Az Előadó kötelezettséget vállal és kizárólagosan felelős azért, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó regisztráció során és azt követően magára és az általa meghirdetett műsorokra vonatkozóan valós adatokat adjon meg és azokat naprakészen tartsa, szükség esetén folyamatosan frissítse. Az Előadó által megadott valótlan adatokért, az adatok frissítésének elmulasztásáért és az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem felelős.
- 9.3. Az Előadó kötelezettséget vállal és kizárólagosan felelős azért, hogy a szabad és a foglalt műsoraival vonatkozó információkat naprakészen tartja. Ennek megfelelően az Előadó vállalja, hogy a naprakész és valós adatokat tartalmazó Google naptárjának megosztásához hozzájárul. Szolgáltató jogosult [backstage.koncertbooking.com](http://backstage.koncertbooking.com) naptár frissítésére vonatkozó felszólítást küldeni Előadónak. Amennyiben az Előadó a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az érintett Előadó Felhasználói Fiókját felfüggeszteni vagy a regisztrációt törölni bármely további felszólítás nélkül vagy kártérítési, kártalanítási vagy bármilyen egyéb megtérítési jogkövetkezmény viselése nélkül. Valótlan adatok vagy adatokkal visszaélés esetén a Szolgáltató megteszi az Előadóval szemben szükséges jogi lépéseket.
- 9.4. Az így törölt Előadó ismételt regisztrációs kérelmét a Szolgáltató jogosult indoklás nélkül megtagadni.
- 9.5. Az Előadó a Megrendelő részére semmilyen úton nem adhat meg olyan elérhetőséget, amely a [Koncertbooking.com](http://Koncertbooking.com) Felületen meghirdetett előadásaira vonatkozóan a vele a [Koncertbooking.com](http://Koncertbooking.com) Felületen kívüli és a Szolgáltatástól független kapcsolatfelvétellel alkalmas, azt ösztönzi.
- 9.6. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a [Koncertbooking.com](http://Koncertbooking.com) Felületen is meghirdetett műsor a Megrendelő javára a Szolgáltatást megkerülve megvalósul, a Szolgáltató figyelmeztetést küld az érintett Előadó és a Megrendelő részére azzal, hogy ez a Felhasználási Feltételek súlyos megszegésének minősül. A figyelmeztetést követően a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt vagy Előadót a Szolgáltatásból kizárni és a regisztrációját törölni minden további felszólítás, indoklási, valamint kártérítési, kártalanítási vagy bármilyen egyéb megtérítési kötelezettség viselése nélkül. Az így törölt Megrendelő vagy Előadó ismételt regisztrációs kérelmét a Szolgáltató jogosult megtagadni. Szolgáltató a [Koncertbooking.com](http://Koncertbooking.com) Felület ilyen és hasonló megkerülésének megakadályozása érdekében a Felületen logolja a kereséseket, mely tény Felhasználók a Felület használatával és a Regisztrációjukkal kifejezetten elfogadják.
- 9.7.
- 9.8. Az Előadó vállalja, hogy a [Koncertbooking.com](http://Koncertbooking.com) Felületen meghirdetett ár és/vagy műsортípus változása esetén haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, továbbá, az Előadó árgaranciát vállal arra, hogy a Megrendelő által megrendelt és az Előadó által visszaigazolt műsorról azonos paraméterekkel rendelkező műsor a megrendelést követően 30 napon belül nem jelenik meg kedvezőbb áron sem a [Koncertbooking.com](http://Koncertbooking.com) Felületen, sem más online vagy offline hirdetésben, hivatalos árajánlatban. Amennyiben a megrendelt és visszaigazolt műsorról azonos paraméterekkel rendelkező műsor 30 napon belül kedvezőbb áron jelenik meg a [Koncertbooking.com](http://Koncertbooking.com) Felületen vagy más online vagy offline hirdetésben vagy más hivatalos árajánlatban, akkor az Előadó köteles a Megrendelőnek megtéríteni a Megrendelő által kifizetett és az új, alacsonyabb ár közötti különbözetet. Az árgaranciára vonatkozó igényét a Megrendelőnek kell jeleznie, és az egy műsorra vonatkozóan egy alkalommal, egy részletben érvényesíthető, valamint az érintett Megrendelőtől eltérő természetes vagy jogi személyre át nem ruházható.

- 9.9. Az Előadó a Megrendelő által foglalt és az Előadó által visszaigazolt műsort a – az Előadó és a Megrendelő erre irányuló kifejezett eltérő megállapodása hiányában – a foglalás idején meghirdetett részletekkel és feltételekkel köteles előadni. A Szolgáltató nem felelős az Előadó által meghirdetett és vállalt műsortól való eltérésért.
- 9.10. A Szolgáltató az Előadó által a műsor meghirdetéséhez a Koncertbooking.com Felületen elhelyezett leírást, képeket, videókat stb. eltérő megjelölés hiányában az Előadó szellemi alkotásának tekinti. Az Előadó szavatolja, hogy a tartalom elhelyezésére jogosult és az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti. Az Előadó az általa a Koncertbooking.com Felületen elhelyezett tartalmakra vonatkozóan a Szolgáltató részére reklámozási, promóciós célra korlátozott, nem kizárólagos felhasználási jogot enged, amely a felek közötti szerződés időtartama alatt áll fenn.

## **10. Megrendelő jogai és kötelezettségei**

- 10.1. A Megrendelő a Szolgáltatást ingyenesen jogosult használni.
- 10.2. A Megrendelő kötelezettséget vállal és kizárólagosan felelős azért, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó regisztráció során és azt követően magára és a megrendelésére vonatkozóan valós adatokat adjon meg és azokat naprakészen tartsa, szükség esetén folyamatosan frissítse. A Megrendelő által megadott valótlan adatokért, az adatok frissítésének elmulasztásáért és az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem felelős.
- 10.3. A Megrendelő a Szolgáltató részéről kompenzációra és kártalanításra nem jogosult, ha a Koncertbooking.com Felületen foglalt és az Előadó által visszaigazolt műsor teljesítése az Előadó érdekkörében felmerült okból hiúsul meg. Ilyen esetben az Előadó és a Megrendelő között létrejött megállapodás és a magyar polgári jog általános szabályai szerint a Megrendelő az Eladótól közvetlenül tud kártérítést követelni.
- 10.4. A Megrendelő élhet az Előadó által vállalt árgaranciára vonatkozó igényével, amennyiben az Előadó az általa visszaigazolt műsorral azonos paraméterekkel rendelkező műsora a megrendelést követően 30 napon belül kedvezőbb áron jelenik meg a Koncertbooking.com Felületen vagy más online vagy offline hirdetésben. Amennyiben a Megrendelő jelzi árgaranciára vonatkozó valós igényét és az megfelelően alátámasztásra kerül, akkor az Előadó köteles a Megrendelőnek megtéríteni a Megrendelő által kifizetett és a műsor új, alacsonyabb ára közötti különbözetet. Az árgarancia egy műsorral kapcsolatban egy alkalommal, egy részletben érvényesíthető, valamint az érintett Megrendelőtől eltérő természetes személyre, jogi személyre vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre nem ruházható át.

## **11. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

- 11.1. A Szolgáltató a jelen Felhasználási Feltételekben foglalt esetekben jogosult az Előadó vagy Megrendelő regisztrációjának felfüggesztésére vagy törlésére.
- 11.2. A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatban a Koncertbooking.com Felületen megtalálható „Kapcsolat” menüponton keresztül elküldött üzenettel, vagy hétfőtől péntekig 9-17 óra között a chat ablakon keresztül nyújtott élő chat-es segítségnyújtás keretben érhető el.
- 11.3. Szolgáltató Előadótól Jutalékra jogosult.
- 11.4.
- 11.5. A Szolgáltató, valamint az Előadó jogosultak a megvalósult műsort követően a Megrendelőnek a foglalt műsorra vonatkozó értékelő kérdőívet küldeni, és a válaszokat a Koncertbooking.com Felületen közzétenni.

## **12. Szerződés megszűnése**

- 12.1. A Szolgáltatásra vonatkozó szerződést bármely fél jogosult felmondani.
- 12.2. Az Előadó vagy Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú, indokolás nélküli, szerződés megszüntetésére és regisztráció törlésére irányuló e-mail üzenetben foglalt kérelmével és nyilatkozatával bármikor jogosult a Szerződés megszüntetésére, beleértve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti elállási és felmondási jogot is. A szerződés megszüntetésére és a regisztráció törlésére irányuló kérelem és nyilatkozat beérkezését követően a Szolgáltató haladéktalanul törli az érintett Megrendelő vagy Előadó regisztrációját és Felhasználói Fiókját.
- 12.3. A regisztráció, illetőleg Felhasználói Fiók törlésére a Felhasználói Fiókon belül a „Felhasználói Fiók törlése” kiválasztásával is lehetőség van.
- 12.4. A Szolgáltató előzetes figyelmeztetés nélkül is jogosult a Megrendelőhöz vagy Előadóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával a szerződés megszüntetésére, ideértve a Megrendelő vagy az Előadó súlyos szerződésszegése esetén való felmondást is. A Szolgáltató a szerződés felmondásáról a Megrendelőt vagy Előadót e-mailben tájékoztatja.
- 12.5. Súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan a valótlan adatok szolgáltatása, a Szolgáltatásnak a Szolgáltató vagy harmadik személy kárára való használata, az Előadó bármely fizetési kötelezettsége határidőn belül történő teljesítésének elmulasztása, továbbá a Koncertbooking.com Felületen is meghirdetett műsor Szolgáltatást megkerülve történő megvalósítása.
- 12.6. A Szerződés megszüntetését követően a felek kötelesek egymással elszámolni.

## **13. Díjak**

- 13.1. Az Előadó a Szolgáltatás igénybevételéért díjat köteles fizetni. A fizetendő Jutalék alapja az Előadó által a Koncertbooking.com Felületen meghirdetett műsor Megrendelő által fizetendő teljes nettó díja. A Jutalék mértéke 5%. A Jutalék mértékétől az Előadóval a Szolgáltatásra vonatkozóan létrejött keretszerződésben a felek eltérően is megállapodhatnak, amit az Előadó a regisztrációval elfogad.
- 13.2. A Szolgáltató a Koncertbooking.com Felületen foglalt és visszaigazolt műsorokat nyilvántartja. Ennek érdekében az Előadó köteles a Szolgáltató részére a tárgyhóban megvalósult vagy esetlegesen lemondott, meghiúsult műsorokat bejelenteni. Erre vonatkozóan a Szolgáltató jogosult megkeresni az Előadót a visszaigazolt műsorokkal kapcsolatos további részletek és információk beszerzése érdekében.
- 13.3. Az Előadó köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, ha egy megrendelt és visszaigazolt műsor lemondás vagy más ok miatt mégsem került megvalósításra. A Szolgáltatót azonban akkor is megilleti a Jutalék, ha az érintett, nem megvalósult műsor vonatkozásában az Előadó és a Megrendelő között a műsor megvalósítására létrejött szerződés feltételei szerint a Megrendelőt az Előadóval szemben fizetési kötelezettség terheli.
- 13.4. A Jutalékra vonatkozóan a Szolgáltató és az Előadó a tárgyhót követő hónap 10. napjáig egyeztetnek egymással. Az egyeztetett Jutalékról a Szolgáltató az Előadó részére 15 napos fizetési határidővel elektronikus számlát áll ki, amelyet az Előadó által megadott e-mail címre elektronikus úton küld meg. Az Előadó kifejezett kérésére a Szolgáltató papír alapú számlát állít ki, amelyet ettől eltérő kérés hiányában az Előadó székhelyére vagy címére postai úton küld meg.
- 13.5. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató választása szerint és nem kizárólagosan jogosult: (i) az Előadó Felhasználói Fiókját felfüggeszteni; és/vagy (ii) a Koncertbooking.com Felületen az Előadó által meghirdetett műsorok megjelenítését felfüggeszteni; és/vagy (iii) az Előadóval szemben fennálló követelését engedményezni.



- 13.6. A Szolgáltató jogosult arra, hogy egyedileg meghatározott feltételekkel, promóciós jelleggel kedvezményes mértékű Jutalékot alkalmazzon.

#### **14. Adatvédelem**

- 14.1. A Szolgáltatással kapcsolatosan az Előadó és Megrendelő személyes adatainak kezelésére is sor kerül. Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Irányelvek tartalmazza, amely a Felhasználási Feltételek részét képezi. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhasználási Feltételek regisztráción keresztül történő elfogadásával az Adatkezelési Irányelveket is kifejezetten elfogadja.
- 14.2. Az Adatkezelési Irányelvek a [koncertbooking.com/adatkezeles](http://koncertbooking.com/adatkezeles) linken érhető el.

#### **15. Felelősség**

- 15.1. A Szolgáltató nem vállal eredménykötelezettséget.
- 15.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Megrendelő által foglalt és az Előadó által visszaigazolt műsor tényleges megvalósítása elmarad. A Szolgáltatót a műsor elmaradásáért semmilyen jogcímen nem terheli megtérítési kötelezettség.
- 15.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a [Koncertbooking.com](http://Koncertbooking.com) Felület vagy a Szolgáltatás jogszerűtlenül történő igénybevételéért.
- 15.4. A Szolgáltató a [Koncertbooking.com](http://Koncertbooking.com) Felületet rendszeresen frissíti és fejleszti. A Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem kötelezhető semmilyen kár megtérítésére a Szolgáltatás hiba nélküli, vírus- és akadálymentes elérhetőségével vagy egyéb szünetelésével összefüggésben. Amennyiben a Szolgáltatás szünetelése előre látható, a Szolgáltató előzetesen, e-mail útján értesíti a Felhasználót a várható szünetelésről.
- 15.5. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Felhasználó internetkapcsolatában vagy készüléke operációs rendszerében jelentkező hiba miatt a Szolgáltatás elérésének akadályba ütközése miatt.
- 15.6. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli azért, ha a Megrendelő vagy Előadó a regisztráció során vagy azt követően valótlan adatokat ad meg.
- 15.7. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli azért, ha az Előadó a [Koncertbooking.com](http://Koncertbooking.com) Felületre olyan tartalmat tölt fel, amely nem sajátja és annak nem jogosultja, vagy amelyre vonatkozóan felhasználási jogosultsággal nem rendelkezik.
- 15.8. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Megrendelő vagy Előadó azon káráért, amelyet a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okoz.
- 15.9. A Szolgáltató semmilyen felelősség nem terheli azért, ha valamely megvalósult műsorral kapcsolatban esetleges hatósági bejelentésre (pl. ARTISJUS bejelentés) kötelezett fél a bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget. A Szolgáltató a Megrendelőt vagy Előadót terhelő esetleges bejelentési kötelezettséggel kapcsolatban nem köteles tájékoztatni.

#### **16. A Szolgáltató szellemi alkotásai**

- 16.1. A [KoncertBooking.com](http://KoncertBooking.com) Felületen megjelenített valamennyi tartalom, információ, a [KoncertBooking.com](http://KoncertBooking.com) Felület alapjául szolgáló szoftver a Szolgáltató szellemi alkotása, amely alól a weboldalon megjelöltek szerint az Előadók által feltöltött tartalmak és harmadik felek esetleges védjegyei, üzleti megjelölései jelentenek kivételt. A Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása és engedélye nélkül a [KoncertBooking.com](http://KoncertBooking.com) Felületen található tartalom semmilyen formában nem terjeszthető, másolható vagy használható fel bármely egyéb módon.
- 16.2. A Megrendelő és Előadó a „[KoncertBooking.com](http://KoncertBooking.com)”, „[KoncertBooking](http://KoncertBooking.com)” megjelölést vagy a Szolgáltató színes ábrás logóját nem használhatja a jelen Felhasználási Feltételekbe, vagy a Szolgáltató jogos, illetőleg üzleti érdekeibe ütköző módon.

- 16.3. A Megrendelő és Előadó a KoncertBooking.com Felület forráskódját nem másolhatja, nem modellezheti vissza, nem bothatja elemekre, nem kísérelheti meg visszafejteni, továbbá a KoncertBooking.com Felületet vagy annak valamely részét vagy frissítését nem másolhatja, és nem kísérelhet meg abból származó másik weboldalt vagy alkalmazást fejleszteni.
- 16.4. A Szolgáltató szavatol azért, hogy a KoncertBooking.com Felülethez és a Szolgáltatáshoz fűződő valamennyi szellemi alkotás, különösen szerzői és iparjogvédelmi jogok jogosultja, és azokhoz nem fűződik harmadik félnek olyan jogosultsága, amely az Előadót vagy Megrendelőt a KoncertBooking.com Felület használatában vagy a Szolgáltatás igénybevételében megakadályozná, korlátozná vagy a KoncertBooking.com Felület használatát vagy Szolgáltatás igénybevételét kizárná.
- 16.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot minden, a Szolgáltatás rendszeréhez és a KoncertBooking.com Felülethez tartozó valamennyi szellemi alkotása, különösen szerzői jogi tartalom, és iparjogvédelmi mű vonatkozásban, valamint a domain jogosultság vonatkozásában.
- 16.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szellemi tulajdonjogai megsértésének észlelése esetén jogos érdekeinek védelme érdekében a jogsértővel szemben jogait és igényeit bírói úton érvényesítse.

## **17. Panaszkezelés, fogyasztóvédelem**

- 17.1. Az Előadó, a Megrendelő és más weboldal látogató a panaszaival, észrevételeivel a Szolgáltató [info@koncertbooking.com](mailto:info@koncertbooking.com) e-mail címére küldött elektronikus levélben, a Koncertbooking.com Felületen a „Kapcsolat” menüponton belül írt üzenetben tud a Szolgáltatóval kapcsolatba lépni. A Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatással közvetlen kapcsolatban felmerülő panaszok, észrevételek esetében tud eljárni.
- 17.2. A fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a panaszos a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület elérhetőségei a <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579> weboldalon található.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

## **18. Egyéb rendelkezések**

- 18.1. Jelen Felhasználási Feltételekre a magyar jog irányadó.
- 18.2. A jelen Felhasználási Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

18.3. A Felek kötelesek minden vitás helyzetet békés úton rendezni, amennyiben ez nem lehetséges, a Felek jogvitájuk rendezésére a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki.

## 1. SZ. MELLEKLET – ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK

### KONCERTBOOKING.COM ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a jelen Adatkezelési Irányelvekben foglaltakat.

#### 1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. A jelen adatkezelési irányelvekkel (a továbbiakban: „Adatkezelési Irányelvek”) a KoncertBooking.com Kft. (székhely: 1196 Budapest, Rákóczi utca 112/a.; cégjegyzékszám: 01-09-345016; adószám: 26791221-2-43) mint adatkezelő (a továbbiakban: „Szolgáltató”) tájékoztatást nyújt a [www.koncertbooking.com](http://www.koncertbooking.com) internetes oldalán elérhető weboldala (a továbbiakban: „Weboldal”) minden látogatójának (a továbbiakban: „Weboldal Látogató”), továbbá a Szolgáltató Felhasználási Feltételeiben meghatározott KoncertBooking.com Felületen elérhető koncert foglalási szolgáltatását (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) használni kívánó és használó minden magánszemélynek (a továbbiakban: „Felhasználó”), továbbá egyéb magánszemélyeknek (Honlap Weboldal Látogatók, Felhasználók és egyéb magánszemélyek együtt a továbbiakban: „Érintettek”) a személyes adataik Szolgáltató általi kezeléséről.
- 1.2. Ahhoz, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást igénybe tudja venni, a jelen Adatkezelési Irányelveket meg kell ismernie és a jelen Adatkezelési Irányelvekben megjelölt személyes adatainak kezeléséhez hozzá kell járulnia. Ezt a Felhasználó a regisztráció során teszi meg akként, hogy az adatkezelésre vonatkozó jelölőnégyzetet kitölti. Amennyiben a Felhasználó a személyes adatai kezeléséhez nem járul hozzá, a Szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
- 1.3. A jelen Adatkezelési Irányelvekben nagy kezdőbetűvel használt és itt nem definiált fogalmak a Szolgáltatásra vonatkozó Felhasználási Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.

#### 2. Személyes adatok kezelése

- 2.1. A Weboldal látogatásához kapcsolódóan: A Szolgáltató a Weboldalon a felhasználói élmény növelése, a felhasználás kényelmesebbé tétele és a Weboldal védelme érdekében rövid szövegeket, anonim felhasználói azonosítókat, úgynevezett cookie-kat használ. A cookie-k egyedi számítógép-azonosítót, profilinformációkat tárolnak, amelyek a Weboldal Látogató számítógépére kerülnek elhelyezésre. A cookie-k a Weboldal Látogató személyét nem tudják azonosítani, azonban képesek a Weboldal Látogató számítógépének azonosítására, felismerésére.
  - 2.1.1. A Weboldal Látogató a böngészője megfelelő beállításával meg tudja tiltani azt, hogy a cookie- a számítógépén cookie-k kerüljenek elhelyezésre. Ebben az esetben azonban a felhasználói élmény nem lesz teljes, a Weboldal Látogató ilyen esetben a Weboldal egyes elemeit nem olyan formában tudja elérni, mintha engedélyezte volna a cookie-k elhelyezését.
  - 2.1.2. A Szolgáltató a Weboldal Látogató aktuális munkamenetének idejére ún. session cookie-t („koncertbooking\_session”) alkalmaz, amelyek az adatvesztést akadályozzák meg, így elősegítik például, hogy a Weboldalon kitöltött űrlapokba, keresőkbe beírt adatok a munkamenet alatt ne vesszenek el. E cookie-k a munkamenet végeztével, illetőleg a böngésző ablak bezárásával törlődnek.
  - 2.1.3. A Szolgáltató a Weboldal védelme érdekében támadás elleni cookie-t („XSRF-TOKEN”) alkalmaz, amely a Weboldal elleni esetleges támadásokkal szemben nyújt védelmet.

2.1.4. A Szolgáltató a Weboldal használatának figyelése, elemzése és ezek alapján a Weboldal további fejlesztése érdekében analitikai cookie-kat alkalmaz.

2.2. A Szolgáltatásra való regisztrációhoz kapcsolódóan

2.2.1. A regisztrációhoz szükséges személyes adatok köre. A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációjához a következő személyes adatokat kéri a Felhasználótól:

- Megrendelői Felhasználói Fiók létrehozásához és a Szolgáltatóval való kapcsolattartáshoz: a Felhasználó e-mail címe, telefonszáma és egy külön, a Koncertbooking.com Felülethez tartozó, legalább 8 (nyolc) karakter hosszú jelszó
- Előadói Felhasználói Fiók létrehozásához és a Szolgáltatóval való kapcsolattartáshoz: a produkció neve, a Felhasználó e-mail címe, telefonszáma, lakcíme vagy székhelye, cégneve, bankszámlaszáma, adószáma/adóazonosító jele és egy külön, a Koncertbooking.com Felülethez tartozó, legalább 8 (nyolc) karakter hosszú jelszó.

2.2.2. A Felhasználó Facebook vagy Google fiókja. A Felhasználó dönthet úgy, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez a KoncertBooking.com Felülethez tartozó külön felhasználónév és jelszó megadása helyett a már meglévő Facebook vagy Google fiókjával kíván belépni. Ebben az esetben a Felhasználó regisztrációjához a Szolgáltató az ezekhez használt személyes e-mail címet és jelszót kéri el. A Felhasználó ezek megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató hozzáférhet a Felhasználó következő személyes adataihoz is:

- a Felhasználó Facebook-on feltüntetett felhasználóneve, neme, e-mail címe, profil képe, kapcsolatainak listája, vagy
- a Felhasználó Google fiókjához használt felhasználónév és e-mail cím.

2.2.3. A Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan: A Szolgáltató az egyes műsorok megrendelése esetén a Szolgáltatásra való regisztrációhoz szükséges személyes adatokon kívül a következő személyes adatokat kéri megadni: a tervezett műsor helyszíne, rendezvény jellege, Felhasználó anyja neve/képviselője, cégjegyzékszám/személyi igazolvány száma, fax száma, SMS száma; kapcsolattartó neve; kapcsolattartó telefonszáma.

2.3. A panaszkezeléshez kapcsolódóan: A Felhasználó a Felhasználási Feltételekben leírtak szerint tud a Szolgáltatónál a Szolgáltatással kapcsolatos panaszbejelentést tenni. A panaszkezeléshez kapcsolódóan a Szolgáltató a Felhasználó által előterjesztett panasz során megadott személyes adatokat (így különösen, de nem kizárólagosan a panasz előterjesztésének módját, idejét, a panasz részletes leírását, a panasszal kapcsolatban előterjesztett bizonyítékokat, dokumentumokat stb), továbbá a panasz ügyintézéséhez szükséges mértékben a Felhasználó részére történt Szolgáltatásnyújtás körében kezelt személyes adatokat kezeli.

2.4. Egyéb célokból: A Szolgáltató anonimizált adatokból statisztikát és kimutatást készíthet a Szolgáltatás fejlesztése érdekében.

### **3. Kinek továbbíthatja a Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait?**

3.1. Előadóknak és Megrendelőknek: A Szolgáltató az egyes műsorok megrendelése esetén a műsor megvalósítása érdekében a Megrendelő adatait továbbítja a megrendelt műsort meghirdető Előadónak, a megrendelt műsort Előadó adatait pedig továbbítja a műsort Megrendelőnek.

3.2. Számlakibocsátó szoftvert üzemeltető cégnek: A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéről a szamlazz.hu szolgáltatást üzemeltető KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.;

cégjegyzékszám: 01-09-303201) által üzemeltett szoftverrel készíti el és bocsátja ki a számláját. A számlakibocsátó szoftvert üzemeltető cég a számlák tartalmát (a Felhasználó nevét, lakcímét/székhelyét, adószámát, számlázási címét (amennyiben a lakcímtől eltérő) és a Szolgáltatás díját) a szoftver üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítása céljából megismerheti mindezen feladatok elvégzéséhez szükséges legkisebb mértékben és ideig. E körben a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a Szolgáltató által megbízott adatfeldolgozóként jár el.

- 3.3. Rendőrségnek, honvédelmi és nemzetbiztonsági szolgálatnak: Jogszabály által előírt esetben vagy jogerős bírósági határozat alapján a Szolgáltató az általa kezelt személyes adatokat átadhatja a jogszabályokban meghatározott rendvédelmi szervezeteknek (így különösen, de nem kizárólagosan rendőrségnek, honvédelmi és nemzetbiztonsági szolgálatoknak).
- 3.4. A Szolgáltató által megbízott tanácsadóknak: A Szolgáltató törvény általi kötelezettségeinek való megfelelése, követeléseinek biztosítása, jogai, jogos érdekei érvényesítése érdekében a jelen Adatkezelési Irányelvekben foglalt személyes adatokat továbbíthatja az általa megbízott tanácsadóknak (így különösen, de nem kizárólagosan könyvelőknek, pénzügyi és jogi tanácsadóknak).

#### **4. Meddig őrzi a Szolgáltató a személyes adatokat?**

- 4.1. A Honlap látogatásához kapcsolódó személyes adatokat a Szolgáltató a jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében a látogatás idejétől számított öt (5) évig (amennyiben az esetleges igényérvényesítés elévülési ideje hosszabb, ezen időtartam végéig) őrzi meg.
- 4.2. A Szolgáltatásra való regisztrációhoz kapcsolódó személyes adatokat, a Szolgáltató a jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében a Felhasználó regisztrációjának megszűnésétől számított öt (5) évig (amennyiben az esetleges igényérvényesítés elévülési ideje hosszabb, ezen időtartam végéig) őrzi meg.
- 4.3. A Szolgáltatás nyújtásához és kapcsolattartáshoz kapcsolódó személyes adatokat a Szolgáltató a jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében a Szolgáltatás igénybevételeitől számított öt (5) évig (amennyiben az esetleges igényérvényesítés elévülési ideje hosszabb, ezen időtartam végéig) őrzi meg, kivéve a Szolgáltató által kibocsátott számlákat, amelyeket a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő időtartam végéig, jelenleg nyolc (8) évig őrzi meg.
- 4.4. A panaszkezeléssel kapcsolatos személyes adatokat a Szolgáltató saját és a Felhasználó (fogyasztó) jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében a panasz Szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontjától számított öt (5) évig (amennyiben az esetleges igényérvényesítés elévülési ideje hosszabb, ezen időtartam végéig) őrzi meg.

#### **5. Hol tárolja a Szolgáltató a személyes adatokat?**

A Szolgáltató a személyes adatokat a székhelyén (1196 Budapest, Rákóczi utca 112/a.) őrzi.

#### **6. Mi az adatkezelés jogalapja?**

A jelen Adatkezelési Irányelvben felsorolt személyes adatok Szolgáltató általi kezelésének (gyűjtésének, tárolásának, továbbításának) jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv”). 5. § (1) a) pontja és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) 6. cikk (1) a) pontja szerint.

A hozzájárulás visszavonása esetén a Szolgáltató a jelen Adatkezelési Irányelvben felsorolt személyes adatokat az Infotv. 5. § a) pont, illetve a GDPR 6. cikk (1) b) és c) pontja szerint kezeli.

A panaszkezeléshez kapcsolódó személyes adatokat a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint kezeli.

## **7. Adatbiztonság**

- 7.1. A Szolgáltató számára kiemelten fontos, hogy az általa kezelt, illetőleg feldolgozott személyes adatok biztonságban legyenek, és ne forduljon elő olyan adatbiztonságot sértő esemény, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (adatvédelmi incidens).
- 7.2. A Szolgáltató megfelelő szerződésekkel törekszik azt biztosítani, hogy valamennyi személyes adatahoz csak az elérni kívánt cél érdekében bevonni szükséges körben és időtartamban férjenek hozzá személyek (munkavállalók, közreműködők akár a Szolgáltató, akár adatfeldolgozói oldalán).
- 7.3. A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, többek között adott esetben biztosítja a személyes adatok anonimizálását és titkosítását, a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét és fejlesztését.
- 7.4. A Szolgáltató a személyes adatok biztonságáért fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben visszaállítja és a megtett intézkedéseket folyamatos felülvizsgálja.
- 7.5. A Szolgáltató biztosítja az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelését, felmérését.
- 7.6. A Szolgáltató a kiszervezett tevékenységek körében a partnereit gondos kiválasztási eljárás keretei között választja, azt szem előtt tartva, hogy a lehetséges partnerek mennyiben képesek a birtokukba kerülő személyes adatok biztonságát garantálni.

## **8. Az érintettet megillető jogok**

- 8.1. Az átlátható tájékoztatáshoz és kommunikáció való jog. A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A Szolgáltató személyes adatok kezelésére vonatkozó jelen Tájékoztatójának mindenkor hatályos változatát az Érintett a Szolgáltató weboldalán, valamint az Alkalmazáson belül érheti el.
- 8.2. Hozzáféréshez való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatok köréhez, az adatkezelés céljához, az adatkezelés címzettjeihez, az adatok megőrzésének tervezett időtartamához, az adatok forrására vonatkozó információhoz vagy jogszabályban meghatározott más információhoz hozzáférést kapjon.

- 8.3. A helyesbítéshez és törléshez való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a rá vonatkozó pontatlanul rögzített személyes adatait.
- 8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az Érintett vitatja a személyes adatai rögzítésének pontosságát; az adatkezelés jogellenes, és az adatok törlése helyett az érintett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat esetleges jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy jogai védelméhez; vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.
- 8.5. Az adathordozhatósághoz való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Szolgáltató akadályozná.
- 8.6. A tiltakozáshoz való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő jogos indokolják támasztják alá, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 8.7. Jogérvényesítés. Az Érintett a jelen 8. pontban kifejtett jogait a Szolgáltató info@koncertbooking.com e-mail címére küldött kérelmében érvényesítheti.

## **9. Jogorvoslat**

Amennyiben a Szolgáltató az Érintett valamely fenti igénye vonatkozásában nem tesz eleget kötelezettségének, abban az esetben az érintett kérelme alapján a Nemzeti Adatvédelmi Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) az ügyben vizsgálatot indít vagy hatósági eljárást folytat le. A NAIH döntésétől függetlenül az Érintett a jogainak megsértése esetén az illetékes bírósághoz fordulhat.

A NAIH elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 061/391-1400

Fax: 061/391-1410

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <https://naih.hu>

## **10. Egyéb rendelkezések**

- 10.1. A Felhasználó a Szolgáltatásra vonatkozó regisztráció, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan kizárólag a saját valós adatait adhatja meg. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azon jogkövetkezményekért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó valótlan vagy nem saját adatokat adott meg.
- 10.2. A Szolgáltató jogosult az adatok igazolását kérni a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatásra vonatkozó Felhasználási Feltételeinek megfelelően.



- 10.3. A Szolgáltató nem felel harmadik fél szolgáltatók adatkezeléséért és adatbiztonsági intézkedéseikért, ezen eljárásokra a harmadik fél szolgáltatók saját adatkezelési irányelvei lesznek irányadó.

## Webshop – Ajándéktárgyak oldalrész

### Fogalmak

**Áru:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt:

- ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kisserelt víz, gáz és villamos energia, valamint
- ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit (a továbbiakban: a digitális elemeket tartalmazó áru)

**Digitális elemeket tartalmazó áru:** ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit

**Digitális tartalom:** digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen

**Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**Funkcionalitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse

**Gyártó:** az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel

**Interoperabilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják

**Kompatibilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják

**Honlap:** a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

**Tartós adathordozó:** bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

**Vevő/Ön:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

**Vételár:** az Áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

## Vonatkozó jogszabályok

**A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:**

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

## Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

## A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

## Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os áfát. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó.

Egyes Áruink a fentiekől eltérően 5%-os áfát tartalmaznak.

## Eljárás hibás ár esetén

**Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:**

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált Áru).

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

# Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

**A fogyasztó az Árukkal kapcsolatos szavatossági igényt vagy az Eladó magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:**

- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <http://videobolt.hu>
- Írásban az alábbi email címen keresztül: [info@videobolt.hu](mailto:info@videobolt.hu)
- Írásban postai úton: 4030 Debrecen, Galamb utca 16/A II. emelet

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

**A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.** Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

**Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a Békéltető Testületi döntéssel kapcsolatos általános alávétési nyilatkozatot.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

## Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

## Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

## Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

### **Budapesti Békéltető Testület**

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

### **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

Honlap: [baranyabekeltetes.hu](http://baranyabekeltetes.hu)

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye,

Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Honlap: [bekeltetes.borsodmegye.hu](http://bekeltetes.borsodmegye.hu)

### **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun

vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

E-mail: [bekelteto.testulet@cskik.hu](mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu)

Honlap: [bekeltetes-csongrad.hu](http://bekeltetes-csongrad.hu)

### **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye,

Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Honlap: [www.bekeltetesfejrer.hu](http://www.bekeltetesfejrer.hu)

### **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas

vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

Honlap: [bekeltetesgyor.hu](http://bekeltetesgyor.hu)

#### **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Honlap: [hmbekeltetes.hu](http://hmbekeltetes.hu)

#### **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap: [panaszrendezes.hu](http://panaszrendezes.hu)

## **Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén**

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

## **Online vitarendezési platform**

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyzírelhetnek, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető

el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## **Szerzői jogok**

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Koncertbooking.com Kft.

## Fogyasztó Barát értékelések

Tájékoztatjuk a Vevőket, hogy az Eladó igénybe veszi Honlapján a Fogyasztó Barát értékelési rendszert. Az értékelési rendszer nem az egyes Áruk, hanem az Eladó (a webshop) értékelését teszi lehetővé, az értékelési rendszerben az alábbi technikai intézkedések biztosítják, hogy csak tényleges vásárlók adhassanak le értékelést:

1. a rendszer az azt használó webshoptól függetlenül működik oly módon, hogy a vásárlást követően nyílik fel az értékelő WIDGET, és a leadott értékeléseket a Fogyasztó Barát (JUTASA Kft.) tárolja a saját rendszerében.
2. vélemény leadására szintén csak úgy van mód, hogy a vásárlást követően a Fogyasztó Barát részére megadott e-mail címre küldött e-mailben tud a tényleges vásárló véleményt írni.

Az értékelési rendszert használó webshopnak sem az értékelések sem a vélemények törlésére nincs technikai lehetősége.

A fentiek következtében a rendszer csak valós vásárlók értékeléseit és véleményeit tartalmazza, és a rendszer a pozitív és negatív vélemények között nem tesz különbséget, azokat egyaránt megjeleníti.

## Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

## Tájékoztatás a digitális elemeket tartalmazó áruk működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

## Az Áruk lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható Áruk lényeges tulajdonságairól az egyes Áruknál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

# Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra az Áru. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vásárló az Eladó felé.

## A honlap webshop részének használata

(<https://koncertbooking.com/merch>)

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött.

### Az Áru kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház Áruai közül. A vásárló a kiválasztott Árura kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt Árut a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett Árukat, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

### A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett Áruk mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra. Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közül választhat: már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni új vásárlóként akar regisztrálni esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét. A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot. Ezt követően egy Önnek megfelelő fizetési módot kell választania. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

## A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt Áruknak, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Rendelés megerősítése” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közzét információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Rendelés megerősítése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Eladó köteles a megrendelésének megérkezését a Vásárló felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő



elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

## Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Utánvételes rendelés esetén telefonos vagy emailben történő megerősítés szükséges. Előre fizetés esetén ( banki átutalás vagy bankkártyás fizetés esetén ) automata email.

## Át nem vett csomagok esetén követett eljárásrend

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az Eladó felé, megszegi az Eladóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel az Eladó teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben Eladó megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vásárlóval egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vásárlóval egyeztetni, mert a Vásárló megtagadja az együttműködést, Eladó jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbéreként érvényesíteni Vásárló felé. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik.

## Fizetési módok

### Utánvétel

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot.

### Barion

A Barion Smart Gateway egy teljesen hazai fejlesztésű, bankoktól független bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkapu, amely verhetetlen árai mellett számos innovatív funkcióval rendelkezik. Használata még kényelmesebb a csupán egy perces regisztrációt követően. Mivel a bankkártya-számokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához. A Barion webes felületén riportok, export lehetőség, valamint kiküldött havi számlalevél segítik az üzleti folyamatokat, illetve a hivatalos elszámolást. A tranzakciók valós időben zajlanak, és mobil applikációban is lehet látni a beérkező tételeket. A Barion felhasználók az ingyenes Barion applikáció segítségével egyre több boltban és vendéglátóhelyen mobillal is tudnak fizetni, anélkül, hogy készpénzt vagy bankkártyát kellene magukkal vinniük. A banki biztonságot az MNB felügyelete garantálja (MNB engedély: H-EN-I-1064/2013). A bankkártya visszaélések elleni védelmet rugalmasan és igazságosan kezeljük.

## Banki átutalás

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Az átutaláshoz szükséges adatok: Kedvezményezett bankja BARION : Kedvezményezett neve: Koncertbooking.com Kft Kft Kedvezményezett számlaszáma: **11714006 25978001**

## Átvételi módok, átvételi díjak

### GLS futárszolgálat

A terméket a GLS futárszolgálat szállítja ki.

Bővebb információt itt talál: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzetteknek-nyujtott-szolgaltatasok>

Ezen szállítási mód díja bruttó 1390 Ft.

### Packeta

Lehetőséget kínálunk házhozszállításához, átvevőhelyre való kézbesítéshez, illetve Z-BOX-ba való kézbesítéshez. A csomagokat általában másnapra kézbesítjük. Akkor veszi át, amikor Önnek megfelel, és azt mindössze pár másodperc alatt.

Bővebb információk: <https://www.packeta.hu/csomagatvetel>

Átvevőhelyek: <https://www.packeta.hu/atvevohelyek>

Ezen szállítási mód díja bruttó 2590 Ft.

### FoxPost csomagautomata

A FOXPOST egy egyszerű, rugalmas, érintkezésmentes és környezettudatos csomagátvételi és -küldési mód.

Ha megrendelését bármely FOXPOST csomagautomata egyikébe kéri, nem kell egész nap a futárra várnia.

Az országos, folyamatosan bővülő csomagautomata-hálózat automatái könnyen hozzáférhetőek az ország számos pontján, hol beltérben, hol kültéren, és reggeltől estig elérhetőek.

Miután átadtuk a FOXPOST-nak a csomagot, Ők 1 munkanap alatt kiszállítják az automatába, majd sms-ben küldenek egy értesítőt és egy egyedi kódot, mellyel 3 napig átveheti.

Fontos: az automatáknál csak bankkártyával tud fizetni.

Az automaták listáját és további információt itt talál: <https://www.foxpost.hu/csomagautomata>

Ezen szállítási mód díja bruttó 990 Ft.

## Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 5 nap. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni. Az egyes szállítási módoknál az általános teljesítési határidőtől esetlegesen eltérő szállítási határidőt minden esetben jelezzük.

## Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy az Áru nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

## Külföldre történő értékesítés

Az Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt Áruk kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a Vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

Az Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Áruval kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Áru esetében.

A Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg,

Az Eladó visszatarthatja az Áru átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén a Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt az Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Az Eladó az Áru átadása érdekében a magyar Vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vásárlóknak is.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint kérheti az Áru szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint választhatja az Áru személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi Vásárló is.

Egyebekben a Vásárló kérheti, hogy az Áru szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar Vásárlót ez a jog nem illet meg.

Az Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg az Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, az Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti a Vásárló számára.

# Fogyasztói tájékoztató

## Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) Áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az Árunak,

ab) több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Árunak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő **14 naptári nap**.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

## Önkéntesen vállalt elállási határidő

Az Eladó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltakon felül önkéntesen további időt biztosít az elállási jog gyakorlására, így a webshopban az elállási idő mindösszesen 30 nap, amely nem zárja ki a jogszabályban biztosított elállás érvényesítését.

Az önkéntesen biztosított elállási jog alkalmazásának feltételei megegyeznek a rendeletben biztosított elállási jog gyakorlásának feltételeivel.

# Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

## A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi.

Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozatot elküldeni határidőn belül.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

## Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

### Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

### Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összegét a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

### Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

### Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó az Árut vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvéttel vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

# A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

## Az Áru visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az Árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az Áru átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az Árut a határidő lejárta előtt elküldi.

## Az Áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli az Áru visszaküldésének közvetlen költségét. Az Árut az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvétellel vagy portósan visszaküldött Árut nem áll módunkban átvenni.

## Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok szerint az elállási jog nem gyakorolható, vagy csak feltételekkel gyakorolható, a Vásárlót nem illeti meg a kipróbálási célú használat sem.

## Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a. a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b. olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
- e. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
- g. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

- j. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;
- m. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.



## **Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan**

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült

A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

## **A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében**

### **A szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk és digitális elemet tartalmazó áruk esetében**

Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást - és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - továbbá- a szerződés tárgyát képező Árunak

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak

képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését

- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást - és
- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának.

Az Árúnak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

## **Az áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése**

Az Eladó hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt az Eladó végezte el, vagy az Eladó felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

## **A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális elemeket tartalmazó áru esetében**

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében az Eladónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

Az Eladónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy
- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éves időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

a) az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és



b) a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

## **Szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális tartalom értékesítése esetén**

Az Eladó a digitális tartalmat a fogyasztónak szolgáltatja, illetve nyújtja. A felek eltérő megállapodásának hiányában Az Eladó a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül szolgáltatja a fogyasztónak a digitális tartalmat, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban.

A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a digitális tartalom vagy - az ahhoz való hozzáféréshez szükséges vagy annak letöltésére alkalmas - bármely megoldás a fogyasztóhoz, illetve a fogyasztó által e célból kiválasztott fizikai vagy virtuális eszközre került.

Az Eladónak biztosítani kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon a digitális tartalom olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek a digitális tartalom digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint megkapja azokat.

Ha a szerződés alapján a digitális tartalom szolgáltatása meghatározott időtartamon keresztül folyamatosan történik, a digitális tartalom tekintetében a teljesítés szerződésszerűségét a szerződés teljes időtartama alatt biztosítani kell.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül az Eladó által rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel a szolgáltatás hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

- az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
- a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy a digitális tartalom valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt meghatározott követelményektől, és a szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Hibásan teljesít az Eladó, ha a digitális tartalom-szolgáltatás hibája a fogyasztó digitális környezetébe való szakszerűtlen integrálásából fakad, feltéve, hogy

- a digitális tartalom integrálását az Eladó végezte el, vagy az integrálást az Eladó felelősségvállalása mellett végezték; vagy
- a digitális tartalmat a fogyasztónak kell integrálnia, és a szakszerűtlen integrálást az Eladó által rendelkezésre bocsátott integrálási utasítások hiányosságai okozták.

Ha a szerződés a digitális tartalom digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel a digitális tartalommal kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba a szerződésben meghatározott időtartam alatt következik be, vagy válik felismerhetővé.

Ha a szerződés egyszeri szolgáltatásról vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozatáról rendelkezik az ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. Nem teljesít hibásan ugyanakkor az Eladó, ha bizonyítja, hogy a fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki követelményeivel, és erről a szerződés megkötését megelőzően világos és közérthető módon tájékoztatta a fogyasztót.

A fogyasztó köteles együttműködni az Eladóval annak érdekében, hogy az Eladó - a műszaki szempontból rendelkezésére álló és a fogyasztó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával - meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha a fogyasztó nem tesz eleget ennek az együttműködési kötelezettségének, miután az Eladó e kötelezettségről a szerződéskötést megelőzően világosan és érthető módon tájékoztatta, a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy

- a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, vagy
- a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

## Kellékszavatosság

### Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

### Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Az Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket
  - az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
  - ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a

csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

- megtagadta az áru szerződés szerűvé tételét
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződés szerűvé tételét
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- az Eladó nem vállalta az áru szerződés szerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződés szerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződés szegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződés szerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

- az Eladónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződés szerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell küldenie az Eladónak az érintett árut és
- az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

## **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltetészerűen nem tudja használni.

Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (Áru) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### **Milyen esetben minősül az Áru hibásnak?**

Az áru akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. Az Áru hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

### **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Árura, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.



## Jótállás

### Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Emellett az Eladó önként is jótállást vállalhat, amely esetben a Fogyasztónak minősülő vásárló számára jótállási nyilatkozatot kell átadnia.

A jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón kell a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában.

A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

- az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a Fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti
- a jótállásra kötelezett nevét és címét
- a Fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást
- azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik és
- a jótállás feltételeit,
- az Áru vételárát.

### Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg kötelező jótállás esetén?

#### Jótállási jogok

A Vásárló jótállási joga alapján kijavítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben árszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,

e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vásárló a jótállás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyben feltüntetett javítószolgáltatónál közvetlenül is érvényesítheti.

## **Érvényesítési határidő**

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

- a. 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b. 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c. 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

## **Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok**

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a vásárló részére visszatéríteni.

A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

### **Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:**

- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

### **Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg a Vásárló jogosult:**

- az Eladó felé kijavítási igényel fordulni, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kéri az Eladótól, vagy
- amennyiben a Vásárló ezen jogaival (kijavítás, árleszállítás) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

## **Kivételek a jótállás alól**

A „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt írt előírások az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen Áruk esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

## **Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?**

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

Az Eladó önkéntes jótállási vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatóak meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

## **Három munkanapon belüli csereigény**

Webáruházon keresztüli értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor az eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy az Áru az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül az Árut ki kell cserélnie.

## **Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?**

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

# **Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében**

## **Kellékszavatossági jogok általános szabályai**

Fogyasztónak nem minősülő Vevő – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

## **Termékszavatosság és Jótállás**

A termékszavatosság, valamint a kötelező jótállás csak fogyasztónak minősülő vásárlót illet meg.

Amennyiben az Eladó adott Áruhoz önként jótállás biztosít, ezt az Áru megvásárlása során külön jelzi.

Amennyiben az Áruhoz a gyártó a fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjedő gyártói jótállást biztosít, azt közvetlenül a gyártónál lehet érvényesíteni.