

## FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

(hatályos: 2019. szeptember 11-től visszavonásig)

Kérjük, hogy a Szolgáltatás igénybevétele előtt olvassa el figyelmesen a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat.

### 1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. A jelen Felhasználási Feltételek (a Koncertbooking.com Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett [www.koncertbooking.com](http://www.koncertbooking.com) weboldalon keresztül igénybe vehető Szolgáltatás feltételeit és részletes szabályait tartalmazza.
- 1.2. A jelen Felhasználási Feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77. §-ban foglalt általános szerződési feltételeknek minősül.
- 1.3. A Szolgáltatás igénybevételével a Megrendelő és az Előadó megerősíti, hogy a jelen Felhasználási Feltételekben (ideértve annak mellékleteit is) foglaltakat elolvasta, megértette és elfogadta.
- 1.4. A Szolgáltató a Koncertbooking.com Felületen keresztül lehetővé teszi, hogy az Előadó által meghirdetett zenészi és zenekari műsorok a Koncertbooking.com Felületen megjelenjenek és a Megrendelő által foglalhatóak legyenek. A foglalható zenészi és zenekari műsorra vonatkozó valamennyi információt az Előadó saját maga adja meg a Koncertbooking.com Felületen. A Szolgáltató biztosítja a Megrendelő foglalásának Előadó részére történő továbbítását, valamint a foglalt műsor megvalósításának megkönnyítéséhez a Megrendelő részére a kiválasztott műsorra vonatkozóan további adatok és információk továbbítását. A foglalt zenészi vagy zenekari műsor az Előadó és a Megrendelő között a Szolgáltatótól függetlenül létrejövő, a műsorra vonatkozóan a Koncertbooking.com Felületen meghirdetett részleteket tartalmazó egyedi megállapodás alapján kerülhet megvalósításra.

### 2. A Szolgáltató adatai:

- Név: Koncertbooking.com Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 1196 Budapest, Rákóczi utca 112/a.
- Ügyfélszolgálat címe: 1196 Budapest, Rákóczi utca 112/a.
- Cégjegyzékszám: 01-09-345016
- Adószám: 26791221-2-43
- Elektronikus elérhetőség: [info@koncertbooking.com](mailto:info@koncertbooking.com)
- Weboldal: [www.koncertbooking.com](http://www.koncertbooking.com)

### 3. Fogalmak

A jelen Felhasználási Feltételekben nagy kezdőbetűvel írt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- 3.1. Adatkezelési Irányelvek: A Szolgáltatás során felmerülő adatkezelés részletes szabályait tartalmazó tájékoztató, amely a jelen Felhasználási Feltételek részét képezi és a Felhasználási Feltételek 1. sz. mellékletében található.
- 3.2. Előadó: A Koncertbooking.com Felületen regisztrált zenészi vagy zenekari műsort meghirdető természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a jelen Felhasználási Feltételekben és az Adatkezelési Irányelvekben foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 3.3. Felhasználási Feltételek: A Szolgáltató jelen felhasználási feltételeit jelenti, amelyek a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan keretjellel szabályozzák a Szolgáltató és a Megrendelő, valamint a Szolgáltató és az Előadó között létrejövő jogviszonyokat.
- 3.4. Felhasználó: Az Előadót és Megrendelőt együttesen jelenti.

- 3.5. Felhasználói Fiók: A Szolgáltató által a Megrendelő vagy az Előadó részére a regisztráció során a Koncertbooking.com Felületen belül létrehozott, jelszóval védett felület, amelyben a Megrendelő vagy az Előadó személyes adatait elérheti, módosíthatja, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó információkat érhet el.
- 3.6. Jutalék: A Koncertbooking.com Felületen meghirdetett, foglalt, majd visszaigazolt és megvalósult műsor esetén az Előadó által a Szolgáltató részére fizetendő díj.
- 3.7. Koncertbooking.com Felület: A Szolgáltató által működtetett internetes felület, amelyen az Előadó egyes műsorait meghirdetheti, hogy azok megrendelhetőek és igénybe vehetőek legyenek, a Megrendelő pedig a meghirdetett műsorok között időpont, helyszín, Előadó vagy stílus szerinti kereséssel böngészhet, és az általa kiválasztott műsort az Előadó által meghirdetett feltételekkel foglalhatja és az Előadó visszaigazolását követően igénybe veheti.
- 3.8. Megrendelő: A Szolgáltatás igénybevétele érdekében a Koncertbooking.com Felületen regisztrált természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a jelen Felhasználási Feltételekben és az Adatkezelési Irányelvekben foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 3.9. Szolgáltatás: A Szolgáltató által az Előadóknak és a Megrendelőknak nyújtott azon szolgáltatás, amely során a Szolgáltató a Koncertbooking.com Felületen az Előadó számára lehetővé teszi egyes műsorok meghirdetését, hogy azok megrendelhetőek és igénybe vehetőek legyenek, a Megrendelő számára pedig lehetővé teszi, hogy a Koncertbooking.com Felületen az Előadó által meghirdetett műsort foglalhassa és igénybe vegye.
- 3.10. Szolgáltató: a Koncertbooking.com Korlátolt Felelősségű Társaság.

#### 4. A Felhasználási Feltételek hatálya, tartalma, és módosítása

- 4.1. A jelen Felhasználási Feltételek hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és a vele a Szolgáltatás igénybevétele érdekében szerződést kötő Megrendelőre és Előadóra.
- 4.2. Jelen Felhasználási Feltételek 2019. szeptember 11. napjától visszavonásig vagy a vonatkozó módosítás hatályba lépéséig hatályosak.
- 4.3. Amennyiben a jelen Felhasználási Feltételek valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az érintett dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét.
- 4.4. A Felhasználási Feltételek módosítása
  - 4.4.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen Felhasználási Feltételeket, a Felhasználási Feltételek bármely rendelkezése vagy egésze tekintetében, időről időre módosítsa. A Felhasználási Feltételek módosítása esetén a Szolgáltató a módosítás tényét, a módosított rendelkezések megjelölésével a változások tömör összefoglalását, a módosítás hatálybalépésének dátumát, valamint a módosított Felhasználási Feltételek teljes szövegét legalább 10 (tíz) nappal a hatálybalépést megelőzően elérhetővé teszi a Koncertbooking.com Felületen, valamint megküldi a Megrendelők és Előadók regisztráció során megadott e-mail címére is.
  - 4.4.2. A módosított Felhasználási Feltételek hatálybalépését követően a Megrendelő és Előadó által a Szolgáltatás továbbhasználata a módosított Felhasználási Feltételek teljes körű elfogadását jelenti.
  - 4.4.3. A Felhasználási Feltételek 4.4.1 pontjában foglaltaktól a Szolgáltató kizárólag abban az esetben térhet el, amikor és amennyiben a Felhasználási Feltételek módosítását olyan jogszabály követeli meg, amelynek elfogadása és hatálybalépése között a Felhasználási Feltételek fent hivatkozott pontjában foglaltnál rövidebb idő telik el.

#### 5. Regisztráció

5.1. A Koncertbooking.com Felületen meghirdetett előadói műsorok közötti korlátlan böngészés, valamint a Szolgáltatás igénybevétele aktív regisztrációhoz kötött. Regisztráció hiányában 5 (öt) darab keresést lehet a Koncertbooking.com Felületen folytatni, de regisztráció hiányában csak a meghirdetett műsorok Előadója, helyszíne és időpontja ismerhető meg. További információk és funkciók eléréséhez a Felhasználói Fiókba történő bejelentkezés vagy a Koncertbooking.com Felületre történő regisztráció szükséges.

5.1.1. Megrendelői regisztráció: A megrendelői regisztrációhoz a Koncertbooking.com Felület „Regisztráció” menüpontjában egy már meglévő Google vagy Facebook profil belépési adatai, vagy a következő adatok megadása szükséges: (i) egy valós e-mail cím; (ii) telefonszám; és (iii) egy külön, a Koncertbooking.com Felülethez tartozó, legalább 8 (nyolc) karakter hosszú jelszó. A választott jelszót megerősítés céljából kétszer kell beírni.

Az adatok megadását követően a Megrendelő jelölő négyzet kipipálásával nyilatkozik arról, hogy az Adatkezelési Irányelveket, valamint a jelen Felhasználási Feltételeket elolvasta és elfogadja. Az Adatkezelési Irányelvek, valamint a jelen Felhasználási Feltételek elolvasása és elfogadása a sikeres regisztráció feltételét képezik.

5.1.2. Előadói regisztráció: Az Előadói regisztrációhoz a Koncertbooking.com Felület „Regisztráció” menüpontjában a meglévő Google vagy Facebook profil adatok vagy a következő adatok megadása szükséges: (i) produkció neve; (ii) egy valós e-mail cím; (iii) telefonszám, (iii) lakcím/székhely; (iv) cégnév, (v) bankszámlaszám; (vi) adószám; és (vii) egy külön, a Koncertbooking.com Felülethez tartozó, legalább 8 (nyolc) karakter hosszú jelszó. A választott jelszót megerősítés céljából kétszer kell beírni.

Az adatok megadását követően az Előadó jelölő négyzet kipipálásával nyilatkozik arról, hogy (i) az Adatkezelési Irányelveket, valamint a jelen Felhasználási Feltételeket elolvasta és elfogadja. Az Adatkezelési Irányelvek, valamint a jelen Felhasználási Feltételek elolvasása és elfogadása a sikeres regisztráció feltételét képezik. Az Előadó a regisztrációval elfogadja a Szolgáltatásért fizetendő Jutalék mértékét.

További lehetséges nyilatkozatok: A regisztráció során az Előadó jelölő négyzet kipipálásával nyilatkozhat arról, hogy hozzájárul a Google naptára Szolgáltatóval való megosztásához. Továbbá, a regisztráció során az Előadó jelölő négyzet kipipálásával nyilatkozhat arról, hogy beleegyezik a Szolgáltató logójának közösségi média felületeken (Facebook, Instagram stb.) megjelenő profilképén, borítóképén való vízjeles használatába.

5.1.3. A regisztrációs űrlap elküldését követően az Előadó vagy a Megrendelő a megadott e-mail címre késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül egy ellenőrző e-mailt kap, amelyben a Szolgáltató a regisztrációs jognyilatkozatot visszaigazolja, valamint, amelyben egy linkre kattintva az e-mail címet meg kell erősíteni.

5.2. Az e-mail cím megerősítésével és a regisztráció befejezésével a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejön a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, határozatlan időre szóló keretjellel megállapodás.

5.3. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatás igénybevétele érdekében a regisztrációval létrejövő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és a szerződést a Szolgáltató a Szolgáltatásra vonatkozó szerződések nyilvántartására szolgáló rendszerében rögzíti. A szerződés nyelve magyar.

5.4. Az 5.1 pontban foglalt regisztrációs lépések kötelezőek, azok valamelyike teljesítésének elmaradása esetén a regisztráció nem jön létre.

- 5.5. Adatbeviteli hibák javítása: az Előadó vagy Megrendelő a Felhasználói Fiókjában azonosíthatja és javíthatja az adatbeviteli hibákat. Az Előadó vagy Megrendelő a Regisztráció befejezését követően is bármikor jogosult a Felhasználói Fiókban rögzített adatainak módosítására és javítására.
- 5.6. Szolgáltató jogosult az Előadó vagy Megrendelő által a megadott adatok valóságának ellenőrzésére. Ennek céljából a Szolgáltató az Előadót vagy Megrendelőt e-mail üzenetben kérheti, hogy a megadott adatok valóságát alátámasztó okmányait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán mutassa be, a felszólító e-mail üzenet küldésétől számított legkésőbb 30 napon belül. Amennyiben az Előadó vagy Megrendelő a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az érintett Előadó vagy Megrendelő Felhasználói Fiókját felfüggeszteni vagy a regisztrációt törölni bármely további felszólítás nélkül vagy kártérítési, kártalanítási vagy bármilyen egyéb megtérítési jogkövetkezmény viselése nélkül. Valótlan adatok vagy adatokkal visszaélés esetén a Szolgáltató megteszi az Előadóval vagy Megrendelővel szemben szükséges jogi lépéseket.
- 5.7. Egy Előadó csak egy Felhasználói Fiókot tud regisztrálni. A Szolgáltató jogosult az előadói regisztrációt elutasítani vagy az esetlegesen létrejött regisztrációt törölni, amennyiben észleli, hogy az adott Előadó már szerepel a regisztrált Előadók között.

## 6. A Koncertbooking.com Felület

- 6.1. A Koncertbooking.com Felületen dátum, helyszín és előadó szerinti szűréssel lehet a meghirdetett műsorok között böngészni. A Szolgáltató jogosult a böngészéseket monitorozni és annak érdekében, hogy a Megrendelő a számára legmegfelelőbb műsort találja meg, a Szolgáltató a Megrendelőt a keresési előzményei alapján e-mail, telefon vagy a Koncertbooking.com Felületen található chat ablak útján segítségnyújtás céljából megkeresheti.
- 6.2. A Koncertbooking.com Felületen hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között chat ablakos ügyfélszolgálat érhető el.
- 6.3. Az Előadók által meghirdetett műsorok díjai regisztráció hiányában nem ismerhetők meg. A Szolgáltató saját döntése szerint egyes műsorokat kiemelt műsornak minősíthet, amelyek ára csak a meghirdetett műsornál jelzett feltételek teljesítése esetén ismerhető meg.
- 6.4. A Felhasználói Fiókban az Előadók és Megrendelők az általuk megadott adataikat tudják ellenőrizni, módosítani, valamint a korábbi foglalásaik részleteit el tudják érni.

## 7. Műsor foglalása

- 7.1. Az Előadó által a Koncertbooking.com Felületen meghirdetett és a Megrendelő által kiválasztott előadás foglalását a meghirdetett előadásnál megjelenő „Foglalási kérés” gombra kattintással lehet kezdeményezni. A foglalási kérésben meg kell adni az alábbi adatokat:
  - (i) Műsorra vonatkozó kiegészítő adatok: rendezvény jellege; helyszín neve; utca, házszám; kapcsolattartó személy neve; a műsorra vonatkozó megjegyzés.
  - (ii) Megrendelő kiegészítő adatai: helyszín; e-mail cím; cégnév/név; képviselő/anyja neve; irányítószám; utca, házszám; ország; cégjegyzékszám/személyi igazolvány száma; adószám/adóazonosító jel; bankszámlaszám; fax szám; SMS szám; kérés sürgős SMS-t; kapcsolattartó neve; kapcsolattartó telefonszáma.
- 7.2. Az adatok kitöltését követően a „Megrendelés” gombra kattintással a foglalási kérés beérkezik a Szolgáltatón keresztül az Előadóhoz.
- 7.3. Adatbeviteli hibák javítása: a foglalási kérés elküldése előtt a „Vissza” gombra kattintva ellenőrizhetők a korábban beírt adatok, így az esetleges hibák azonosíthatók és kijavíthatók.

- 7.4. Az elküldött foglalási kérést a Szolgáltató SMS üzenet útján továbbítja az Előadó részére, amely a Koncertbooking.com Felületen a Megrendelő által kiválasztott műsor paramétereit tartalmazza. Az Előadó a foglalási kérés beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül köteles a Megrendelő foglalási kérését a kapott SMS üzenetre válaszul küldött „OK” üzenettel jóváhagyni, vagy indokolt esetben „Nem” válaszüzenettel azt visszautasítani. Amennyiben az Előadó a foglalást jóváhagyja, a Szolgáltató megküldi a Megrendelő részére a műsorra vonatkozóan a Megrendelő és az Előadó között létrehozandó, az Előadó céges adatait tartalmazó szerződésmintát. Amennyiben az Előadó a foglalást visszautasította, a Szolgáltató erről a foglalási kérésére adott válasz e-mail üzenetben tájékoztatja a Megrendelőt.
- 7.5. A megrendelés akkor válik véglegessé, amikor az Előadó elfogadja a Megrendelő foglalási kérését és e-mailben visszaigazolást küld a Megrendelő részére.
- 7.6. Az Előadó jogosult a foglalási kérést elutasítani, amennyiben a rendezvény kért jellegét az Előadónak nem áll módjában vállalni. Előadó köteles indokolással tájékoztatni a Koncertbooking.com Felületen Megrendelőt és a Szolgáltatót arról, hogy a foglalást nem áll módjában visszaigazolni. Ebben az esetben a megrendelés nem jön létre és a meghirdetett műsor továbbra is foglalható marad.
- 7.7. A megrendelt műsor díját a Megrendelő közvetlenül az Előadónak fizeti meg. A megrendelés visszaigazolásáról szóló üzenet tartalmazza a díjfizetésre vonatkozó információkat.
- 7.8. A műsor megvalósítására az Előadó és a Megrendelő között létrejött jogviszonynak és szerződésnek a Szolgáltató nem alanya és részes fele.

## 8. Lemondás, módosítás

- 8.1. A foglalt és Előadó által visszaigazolt műsor lemondására a meghirdetett műsornál megjelölt egyedi feltételek mellett van lehetőség, az Előadónak címzett, megrendelést lemondó nyilatkozatban. Ha a Megrendelő díjmentes lemondási lehetősége időben korlátozott, akkor a lemondás időpontjának a Megrendelő lemondási szándékának az Előadóhoz való beérkezése időpontját kell tekinteni. A megrendelés visszaigazolásáról szóló üzenet (szerződésminta) tartalmazza a megrendelés lemondásának lehetőségét és feltételeit.
- 8.2. A megrendelés módosításának lehetőségét az Előadó jogosult időben korlátozni és/vagy díj fizetéséhez kötni. A megrendelés visszaigazolásáról szóló üzenet (szerződésminta) tartalmazza a módosítás lehetőségét és feltételeit.
- 8.3. Az Előadó köteles a Megrendelőt és a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, amely a megrendelt műsor teljesítését befolyásolja, korlátozza vagy kizárja. Az Előadó köteles kompenzálni és kártalanítani a Megrendelőt a műsorban az Előadó érdekkörében felmerült okból történő változás vagy a műsor elmaradása miatt a Megrendelőt ért hátrányos következményekért.

## 9. Előadó jogai és kötelezettségei

- 9.1. Az Előadó valamely műsort az Előadóról és a műsorról szóló leírás és legalább egy kép feltöltésével, valamint az Előadót bemutató hangfájl vagy videó beágyazásával tud meghirdetni, megjelölve azt, hogy a műsor mely időpontban és helyszínen érhető el, amely adott feltételek mellett lehet a Megrendelő által megjelölt helyszín is.
- 9.2. Az Előadó kötelezettséget vállal és kizárólagosan felelős azért, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó regisztráció során és azt követően magára és az általa meghirdetett műsorokra vonatkozóan valós adatokat adjon meg és azokat naprakészen tartsa, szükség esetén folyamatosan frissítse. Az Előadó által megadott valótlan adatokért, az adatok frissítésének elmulasztásáért és az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem felelős.

- 9.3. Az Előadó kötelezettséget vállal és kizárólagosan felelős azért, hogy a szabad és a foglalt műsoraira vonatkozó információkat naprakészen tartja. Ennek megfelelően az Előadó vállalja, hogy a naprakész és valós adatokat tartalmazó Google naptárjának megosztásához hozzájárul.
- 9.4. Az Előadó a Megrendelő részére semmilyen úton nem adhat meg olyan elérhetőséget, amely a Koncertbooking.com Felületen meghirdetett előadásaira vonatkozóan a vele a Koncertbooking.com Felületen kívüli és a Szolgáltatástól független kapcsolatfelvétellel alkalmas, azt ösztönzi.
- 9.5. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Koncertbooking.com Felületen is meghirdetett műsor a Megrendelő javára a Szolgáltatást megkerülve megvalósul, a Szolgáltató figyelmeztetést küld az érintett Előadó és a Megrendelő részére azzal, hogy ez a Felhasználási Feltételek súlyos megszegésének minősül. Három figyelmeztetést követően a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt vagy Előadót a Szolgáltatásból kizárni és a regisztrációját törölni minden további felszólítás, indoklási, valamint kártérítési, kártalanítási vagy bármilyen egyéb megtérítési kötelezettség viselése nélkül. Az így törölt Megrendelő vagy Előadó ismételt regisztrációs kérelmét a Szolgáltató jogosult megtagadni.
- 9.6. Az Előadó vállalja, hogy a Koncertbooking.com Felületen meghirdetett ár és/vagy műsortípus változása esetén haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, továbbá, az Előadó árgaranciát vállal arra, hogy a Megrendelő által megrendelt és az Előadó által visszaigazolt műsorral azonos paraméterekkel rendelkező műsor a megrendelést követően 30 napon belül nem jelenik meg kedvezőbb áron sem a Koncertbooking.com Felületen, sem más online vagy offline hirdetésben, hivatalos árajánlatban. Amennyiben a megrendelt és visszaigazolt műsorral azonos paraméterekkel rendelkező műsor 30 napon belül kedvezőbb áron jelenik meg a Koncertbooking.com Felületen vagy más online vagy offline hirdetésben vagy más hivatalos árajánlatban, akkor az Előadó köteles a Megrendelőnek megtéríteni a Megrendelő által kifizetett és az új, alacsonyabb ár közötti különbözetet. Az árgaranciára vonatkozó igényét a Megrendelőnek kell jeleznie, és az egy műsorra vonatkozóan egy alkalommal, egy részletben érvényesíthető, valamint az érintett Megrendelőtől eltérő természetes vagy jogi személyre át nem ruházható.
- 9.7. Az Előadó a Megrendelő által foglalt és az Előadó által visszaigazolt műsort a – az Előadó és a Megrendelő erre irányuló kifejezett eltérő megállapodása hiányában – a foglalás idején meghirdetett részletekkel és feltételekkel köteles előadni. A Szolgáltató nem felelős az Előadó által meghirdetett és vállalt műsortól való eltérésért.
- 9.8. A Szolgáltató az Előadó által a műsor meghirdetéséhez a Koncertbooking.com Felületen elhelyezett leírást, képeket, videókat stb. eltérő megjelölés hiányában az Előadó szellemi alkotásának tekinti. Az Előadó szavatolja, hogy a tartalom elhelyezésére jogosult és az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti. Az Előadó az általa a Koncertbooking.com Felületen elhelyezett tartalmakra vonatkozóan a Szolgáltató részére reklámozási, promóciós célra korlátozott, nem kizárólagos felhasználási jogot enged, amely a felek közötti szerződés időtartama alatt áll fenn.

## 10. Megrendelő jogai és kötelezettségei

10.1. A Megrendelő a Szolgáltatást ingyenesen jogosult használni.

10.2. A Megrendelő kötelezettséget vállal és kizárólagosan felelős azért, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó regisztráció során és azt követően magára és a megrendelésére vonatkozóan valós adatokat adjon meg és azokat naprakészen tartsa, szükség esetén folyamatosan frissítse. A Megrendelő által megadott valótlan adatokért, az adatok frissítésének elmulasztásáért és az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem felelős.

- 10.3. A Megrendelő a Szolgáltató részéről kompenzációra és kártalanításra nem jogosult, ha a Koncertbooking.com Felületen foglalt és az Előadó által visszaigazolt műsor teljesítése az Előadó érdekkörében felmerült okból hiúsul meg. Ilyen esetben az Előadó és a Megrendelő között létrejött megállapodás és a magyar polgári jog általános szabályai szerint a Megrendelő az Eladótól közvetlenül tud kártérítést követelni.
- 10.4. A Megrendelő élhet az Előadó által vállalt árgaranciára vonatkozó igényével, amennyiben az Előadó az általa visszaigazolt műsossal azonos paraméterekkel rendelkező műsora a megrendelést követően 30 napon belül kedvezőbb áron jelenik meg a Koncertbooking.com Felületen vagy más online vagy offline hirdetésben. Amennyiben a Megrendelő jelzi árgaranciára vonatkozó valós igényét és az megfelelően alátámasztásra kerül, akkor az Előadó köteles a Megrendelőnek megtéríteni a Megrendelő által kifizetett és a műsor új, alacsonyabb ára közötti különbözet. Az árgarancia egy műsossal kapcsolatban egy alkalommal, egy részletben érvényesíthető, valamint az érintett Megrendelőtől eltérő természetes személyre, jogi személyre vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre nem ruházható át.

## 11. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 11.1. A Szolgáltató a jelen Felhasználási Feltételekben foglalt esetekben jogosult az Előadó vagy Megrendelő regisztrációjának felfüggesztésére vagy törlésére.
- 11.2. A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatban a Koncertbooking.com Felületen megtalálható „Kapcsolat” menüponton keresztül elküldött üzenettel, vagy hétfőtől péntekig 9-17 óra között a chat ablakon keresztül nyújtott élő chat-es segítségnyújtás keretben érhető el.
- 11.3. A Szolgáltató, valamint az Előadó jogosultak a megvalósult műsort követően a Megrendelőnek a foglalt műsorra vonatkozó értékelő kérdőívet küldeni, és a válaszokat a Koncertbooking.com Felületen közzétenni.

## 12. Szerződés megszűnése

- 12.1. A Szolgáltatásra vonatkozó szerződést bármely fél jogosult felmondani.
- 12.2. Az Előadó vagy Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú, indokolás nélküli, szerződés megszüntetésére és regisztráció törlésére irányuló e-mail üzenetben foglalt kérelmével és nyilatkozatával bármikor jogosult a Szerződés megszüntetésére, beleértve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti elállási és felmondási jogot is. A szerződés megszüntetésére és a regisztráció törlésére irányuló kérelem és nyilatkozat beérkezését követően a Szolgáltató haladéktalanul törli az érintett Megrendelő vagy Előadó regisztrációját és Felhasználói Fiókját.
- 12.3. A regisztráció, illetőleg Felhasználói Fiók törlésére a Felhasználói Fiókon belül a „Felhasználói Fiók törlése” kiválasztásával is lehetőség van.
- 12.4. A Szolgáltató előzetes figyelmeztetés nélkül is jogosult a Megrendelőhöz vagy Előadóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával a szerződés megszüntetésére, ideértve a Megrendelő vagy az Előadó súlyos szerződésszegése esetén való felmondást is. A Szolgáltató a szerződés felmondásáról a Megrendelőt vagy Előadót e-mailben tájékoztatja.
- 12.5. Súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan a valótlan adatok szolgáltatása, a Szolgáltatásnak a Szolgáltató vagy harmadik személy kárára való használata, az Előadó bármely fizetési kötelezettsége határidőn belül történő teljesítésének elmulasztása, továbbá a Koncertbooking.com Felületen is meghirdetett műsor Szolgáltatást megkerülve történő megvalósítása.
- 12.6. A Szerződés megszüntetését követően a felek kötelesek egymással elszámolni.

### 13. Díjak

- 13.1. Az Előadó a Szolgáltatás igénybevételéért díjat köteles fizetni. A fizetendő Jutalék alapja az Előadó által a Koncertbooking.com Felületen meghirdetett műsor Megrendelő által fizetendő teljes nettó díja. A Jutalék mértékét az Előadóval a Szolgáltatásra vonatkozóan létrejött keretszerződés tartalmazza, amelye az Előadó a regisztrációval elfogad.
- 13.2. A Szolgáltató a Koncertbooking.com Felületen foglalt és visszaigazolt műsorokat nyilvántartja. Ennek érdekében az Előadó köteles a Szolgáltató részére a tárgyhóban megvalósult vagy esetlegesen lemondott, meghiúsult műsorokat bejelenteni. Erre vonatkozóan a Szolgáltató jogosult megkeresni az Előadót a visszaigazolt műsorokkal kapcsolatos további részletek és információk beszerzése érdekében.
- 13.3. Az Előadó köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, ha egy megrendelt és visszaigazolt műsor lemondás vagy más ok miatt mégsem került megvalósításra. A Szolgáltatót azonban akkor is megilleti a Jutalék, ha az érintett, nem megvalósult műsor vonatkozásában az Előadó és a Megrendelő között a műsor megvalósítására létrejött szerződés feltételei szerint a Megrendelőt az Előadóval szemben fizetési kötelezettség terheli.
- 13.4. A Jutalékra vonatkozóan a Szolgáltató és az Előadó a tárgyhót követő hónap 10. napjáig egyeztetnek egymással. Az egyeztetett Jutalékról a Szolgáltató az Előadó részére 15 napos fizetési határidővel elektronikus számlát áll ki, amelyet az Előadó által megadott e-mail címre elektronikus úton küld meg. Az Előadó kifejezett kérésére a Szolgáltató papír alapú számlát állít ki, amelyet ettől eltérő kérés hiányában az Előadó székhelyére vagy címére postai úton küld meg.
- 13.5. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató válaszára szerint és nem kizárólagosan jogosult: (i) az Előadó Felhasználói Fiókját felfüggeszteni; és/vagy (ii) a Koncertbooking.com Felületen az Előadó által meghirdetett műsorok megjelenítését felfüggeszteni; és/vagy (iii) az Előadóval szemben fennálló követelését engedményezni.
- 13.6. A Szolgáltató jogosult arra, hogy egyedileg meghatározott feltételekkel, promóciós jelleggel kedvezményes mértékű Jutalékot alkalmazzon.

### 14. Adatvédelem

- 14.1. A Szolgáltatással kapcsolatosan az Előadó és Megrendelő személyes adatainak kezelésére is sor kerül. Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Irányelvek tartalmazza, amely a Felhasználási Feltételek részét képezi. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhasználási Feltételek regisztráción keresztül történő elfogadásával az Adatkezelési Irányelveket is kifejezetten elfogadja.
- 14.2. Az Adatkezelési Irányelvek a koncertbooking.com/adatkezeles linken érhető el.

### 15. Felelősség

- 15.1. A Szolgáltató nem vállal eredménykötelezettséget.
- 15.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Megrendelő által foglalt és az Előadó által visszaigazolt műsor tényleges megvalósítása elmarad. A Szolgáltatót a műsor elmaradásáért semmilyen jogcímen nem terheli megtérítési kötelezettség.
- 15.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Koncertbooking.com Felület vagy a Szolgáltatás jogszerűtlenül történő igénybevételéért.
- 15.4. A Szolgáltató a Koncertbooking.com Felületet rendszeresen frissíti és fejleszti. A Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem kötelezhető semmilyen kár megtérítésére a Szolgáltatás hiba nélküli, vírus- és akadálymentes elérhetőségével vagy egyéb szünetelésével összefüggésben. Amennyiben a Szolgáltatás szünetelése előre látható, a Szolgáltató előzetesen, e-mail útján értesíti a Felhasználót a várható szünetelésről.



- 15.5. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Felhasználó internetkapcsolatában vagy készüléke operációs rendszerében jelentkező hiba miatt a Szolgáltatás elérésének akadályba ütközése miatt.
- 15.6. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli azért, ha a Megrendelő vagy Előadó a regisztráció során vagy azt követően valótlan adatokat ad meg.
- 15.7. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli azért, ha az Előadó a Koncertbooking.com Felületre olyan tartalmat tölt fel, amely nem sajátja és annak nem jogosultja, vagy amelyre vonatkozóan felhasználási jogosultsággal nem rendelkezik.
- 15.8. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Megrendelő vagy Előadó azon káráért, amelyet a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okoz.
- 15.9. A Szolgáltató semmilyen felelősség nem terheli azért, ha valamely megvalósult műsorral kapcsolatban esetleges hatósági bejelentésre (pl. ARTISJUS bejelentés) kötelezett fél a bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget. A Szolgáltató a Megrendelőt vagy Előadót terhelő esetleges bejelentési kötelezettséggel kapcsolatban nem köteles tájékoztatni.

## 16. A Szolgáltató szellemi alkotásai

- 16.1. A KoncertBooking.com Felületen megjelenített valamennyi tartalom, információ, a KoncertBooking.com Felület alapjául szolgáló szoftver a Szolgáltató szellemi alkotása, amely alól a weboldalon megjelöltek szerint az Előadók által feltöltött tartalmak és harmadik felek esetleges védjegyei, üzleti megjelölései jelentenek kivételt. A Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása és engedélye nélkül a KoncertBooking.com Felületen található tartalom semmilyen formában nem terjeszthető, másolható vagy használható fel bármely egyéb módon.
- 16.2. A Megrendelő és Előadó a „KoncertBooking.com”, „KoncertBooking” megjelölést vagy a Szolgáltató színes ábrás logóját nem használhatja a jelen Felhasználási Feltételekbe, vagy a Szolgáltató jogos, illetőleg üzleti érdekeibe ütköző módon.
- 16.3. A Megrendelő és Előadó a KoncertBooking.com Felület forráskódját nem másolhatja, nem modellezheti vissza, nem bothatja elemekre, nem kísérelheti meg visszafejteni, továbbá a KoncertBooking.com Felületet vagy annak valamely részét vagy frissítését nem másolhatja, és nem kísérelhet meg abból származó másik weboldalt vagy alkalmazást fejleszteni.
- 16.4. A Szolgáltató szavatol azért, hogy a KoncertBooking.com Felülethez és a Szolgáltatáshoz fűződő valamennyi szellemi alkotás, különösen szerzői és iparjogvédelmi jogok jogosultja, és azokhoz nem fűződik harmadik félnek olyan jogosultsága, amely az Előadót vagy Megrendelőt a KoncertBooking.com Felület használatában vagy a Szolgáltatás igénybevételében megakadályozná, korlátozná vagy a KoncertBooking.com Felület használatát vagy Szolgáltatás igénybevételét kizárná.
- 16.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot minden, a Szolgáltatás rendszeréhez és a KoncertBooking.com Felülethez tartozó valamennyi szellemi alkotása, különösen szerzői jogi tartalom, és iparjogvédelmi mű vonatkozásban, valamint a domain jogosultság vonatkozásában.
- 16.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szellemi tulajdonjogai megsértésének észlelése esetén jogos érdekeinek védelme érdekében a jogsértővel szemben jogait és igényeit bírói úton érvényesítse.

## 17. Panaszkezelés, fogyasztóvédelem

- 17.1. Az Előadó, a Megrendelő és más weboldal látogató a panaszaival, észrevételeivel a Szolgáltató info@koncertbooking.com e-mail címére küldött elektronikus levélben, a Koncertbooking.com Felületen a „Kapcsolat” menüponton belül írt üzenetben tud a

Szolgáltatóval kapcsolatba lépni. A Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatással közvetlen kapcsolatban felmerülő panaszok, észrevételek esetében tud eljárni.

- 17.2. A fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a panaszos a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület elérhetőségei a <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579> weboldalon található.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

## 18. Egyéb rendelkezések

- 18.1. Jelen Felhasználási Feltételekre a magyar jog irányadó.

- 18.2. A jelen Felhasználási Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

- 18.3. A Felek kötelesek minden vitás helyzetet békés úton rendezni, amennyiben ez nem lehetséges, a Felek jogvitájuk rendezésére a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki.

## 1. SZ. MELLÉKLET – ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK

### KONCERTBOOKING.COM ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK (hatályos: 2019. szeptember 11-től visszavonásig)

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a jelen Adatkezelési Irányelvekben foglaltakat.

#### 1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. A jelen adatkezelési irányelvekkel (a továbbiakban: „Adatkezelési Irányelvek”) a KoncertBooking.com Kft. (székhely: 1196 Budapest, Rákóczi utca 112/a.; cégjegyzékszám: 01-09-345016; adószám: 26791221-2-43) mint adatkezelő (a továbbiakban: „Szolgáltató”) tájékoztatást nyújt a www.koncertbooking.com internetes oldalán elérhető weboldala (a továbbiakban: „Weboldal”) minden látogatójának (a továbbiakban: „Weboldal Látogató”), továbbá a Szolgáltató Felhasználási Feltételeiben meghatározott KoncertBooking.com Felületen elérhető koncert foglalási szolgáltatását (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) használni kívánó és használó minden magánszemélynek (a továbbiakban: „Felhasználó”), továbbá egyéb magánszemélyeknek (Honlap Weboldal Látogatók, Felhasználók és egyéb magánszemélyek együtt a továbbiakban: „Érintettek”) a személyes adataik Szolgáltató általi kezeléséről.
- 1.2. Ahhoz, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást igénybe tudja venni, a jelen Adatkezelési Irányelveket meg kell ismernie és a jelen Adatkezelési Irányelvekben megjelölt személyes adatainak kezeléséhez hozzá kell járulnia. Ezt a Felhasználó a regisztráció során teszi meg akként, hogy az adatkezelésre vonatkozó jelölőnégyzetet kitölti. Amennyiben a Felhasználó a személyes adatai kezeléséhez nem járul hozzá, a Szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
- 1.3. A jelen Adatkezelési Irányelvekben nagy kezdőbetűvel használt és itt nem definiált fogalmak a Szolgáltatásra vonatkozó Felhasználási Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.

#### 2. Személyes adatok kezelése

- 2.1. A Weboldal látogatásához kapcsolódóan: A Szolgáltató a Weboldalon a felhasználói élmény növelése, a felhasználás kényelmesebbé tétele és a Weboldal védelme érdekében rövid szövegeket, anonim felhasználói azonosítókat, úgynevezett cookie-kat használ. A cookie-k egyedi számítógép-azonosítót, profilinformációkat tárolnak, amelyek a Weboldal Látogató számítógépére kerülnek elhelyezésre. A cookie-k a Weboldal Látogató személyét nem tudják azonosítani, azonban képesek a Weboldal Látogató számítógépének azonosítására, felismerésére.
  - 2.1.1. A Weboldal Látogató a böngészője megfelelő beállításával meg tudja tiltani azt, hogy a cookie- a számítógépén cookie-k kerüljenek elhelyezésre. Ebben az esetben azonban a felhasználói élmény nem lesz teljes, a Weboldal Látogató ilyen esetben a Weboldal egyes elemeit nem olyan formában tudja elérni, mintha engedélyezte volna a cookie-k elhelyezését.
  - 2.1.2. A Szolgáltató a Weboldal Látogató aktuális munkamenetének idejére ún. session cookie-t („koncertbooking\_session”) alkalmaz, amelyek az adatvesztést akadályozzák meg, így elősegítik például, hogy a Weboldalon kitöltött űrlapokba, keresőkbe beírt adatok a munkamenet alatt ne vesszenek el. E cookie-k a munkamenet végétével, illetőleg a böngésző ablak bezárásával törlődnek.

2.1.3. A Szolgáltató a Weboldal védelme érdekében támadás elleni cookie-t („XSRF-TOKEN”) alkalmaz, amely a Weboldal elleni esetleges támadásokkal szemben nyújt védelmet.

2.1.4. A Szolgáltató a Weboldal használatának figyelése, elemzése és ezek alapján a Weboldal további fejlesztése érdekében analitikai cookie-kat alkalmaz.

2.2. A Szolgáltatásra való regisztrációhoz kapcsolódóan

2.2.1. A regisztrációhoz szükséges személyes adatok köre. A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációjához a következő személyes adatokat kéri a Felhasználótól:

- Megrendelői Felhasználói Fiók létrehozásához és a Szolgáltatóval való kapcsolattartáshoz: a Felhasználó e-mail címe, telefonszáma és egy külön, a Koncertbooking.com Felülethez tartozó, legalább 8 (nyolc) karakter hosszú jelszó
- Előadói Felhasználói Fiók létrehozásához és a Szolgáltatóval való kapcsolattartáshoz: a produkció neve, a Felhasználó e-mail címe, telefonszáma, lakcíme vagy székhelye, cégneve, bankszámlaszáma, adószáma/adóazonosító jele és egy külön, a Koncertbooking.com Felülethez tartozó, legalább 8 (nyolc) karakter hosszú jelszó.

2.2.2. A Felhasználó Facebook vagy Google fiókja. A Felhasználó dönthet úgy, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez a KoncertBooking.com Felülethez tartozó külön felhasználónév és jelszó megadása helyett a már meglévő Facebook vagy Google fiókjával kíván belépni. Ebben az esetben a Felhasználó regisztrációjához a Szolgáltató az ezekhez használt személyes e-mail címet és jelszót kéri el. A Felhasználó ezek megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató hozzáférhet a Felhasználó következő személyes adataihoz is:

- a Felhasználó Facebook-on feltüntetett felhasználóneve, neme, e-mail címe, profil képe, kapcsolatainak listája, vagy
- a Felhasználó Google fiókjához használt felhasználónév és e-mail cím.

2.2.3. A Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan: A Szolgáltató az egyes műsorok megrendelése esetén a Szolgáltatásra való regisztrációhoz szükséges személyes adatokon kívül a következő személyes adatokat kéri megadni: a tervezett műsor helyszíne, rendezvény jellege, Felhasználó anyja neve/képviselője, cégjegyzékszám/személyi igazolvány száma, fax száma, SMS száma; kapcsolattartó neve; kapcsolattartó telefonszáma.

2.3. A panaszkezeléshez kapcsolódóan: A Felhasználó a Felhasználási Feltételekben leírtak szerint tud a Szolgáltatónál a Szolgáltatással kapcsolatos panaszbejelentést tenni. A panaszkezeléshez kapcsolódóan a Szolgáltató a Felhasználó által előterjesztett panasz során megadott személyes adatokat (így különösen, de nem kizárólagosan a panasz előterjesztésének módját, idejét, a panasz részletes leírását, a panasszal kapcsolatban előterjesztett bizonyítékokat, dokumentumokat stb), továbbá a panasz ügyintézéséhez szükséges mértékben a Felhasználó részére történt Szolgáltatásnyújtás körében kezelt személyes adatokat kezeli.

2.4. Egyéb célokból: A Szolgáltató anonimizált adatokból statisztikát és kimutatást készíthet a Szolgáltatás fejlesztése érdekében.

3. Kinek továbbíthatja a Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait?

3.1. Előadóknak és Megrendelőknek: A Szolgáltató az egyes műsorok megrendelése esetén a műsor megvalósítása érdekében a Megrendelő adatait továbbítja a megrendelt műsort meghirdető Előadónak, a megrendelt műsort Előadó adatait pedig továbbítja a műsort Megrendelőnek.

- 3.2. Számlakibocsátó szoftvert üzemeltető cégnek: A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéről a szamlazz.hu szolgáltatást üzemeltető KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201) által üzemeltett szoftverrel készíti el és bocsátja ki a számláját. A számlakibocsátó szoftvert üzemeltető cég a számlák tartalmát (a Felhasználó nevét, lakcímét/székhelyét, adószámát, számlázási címét (amennyiben a lakcímtől eltérő) és a Szolgáltatás díját) a szoftver üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítása céljából megismerheti mindezen feladatok elvégzéséhez szükséges legkisebb mértékben és ideig. E körben a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a Szolgáltató által megbízott adatfeldolgozóként jár el.
- 3.3. Rendőrségnek, honvédelmi és nemzetbiztonsági szolgálatnak: Jogszabály által előírt esetben vagy jogerős bírósági határozat alapján a Szolgáltató az általa kezelt személyes adatokat átadhatja a jogszabályokban meghatározott rendvédelmi szervezeteknek (így különösen, de nem kizárólagosan rendőrségnek, honvédelmi és nemzetbiztonsági szolgálatoknak).
- 3.4. A Szolgáltató által megbízott tanácsadóknak: A Szolgáltató törvény általi kötelezettségeinek való megfelelése, követeléseinek biztosítása, jogai, jogos érdekei érvényesítése érdekében a jelen Adatkezelési Irányelvekben foglalt személyes adatokat továbbíthatja az általa megbízott tanácsadóknak (így különösen, de nem kizárólagosan könyvelőknek, pénzügyi és jogi tanácsadóknak).

#### 4. Meddig őrzi a Szolgáltató a személyes adatokat?

- 4.1. A Honlap látogatásához kapcsolódó személyes adatokat a Szolgáltató a jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében a látogatás idejétől számított öt (5) évig (amennyiben az esetleges igényérvényesítés elévülési ideje hosszabb, ezen időtartam végéig) őrzi meg.
- 4.2. A Szolgáltatásra való regisztrációhoz kapcsolódó személyes adatokat, a Szolgáltató a jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében a Felhasználó regisztrációjának megszűnésétől számított öt (5) évig (amennyiben az esetleges igényérvényesítés elévülési ideje hosszabb, ezen időtartam végéig) őrzi meg.
- 4.3. A Szolgáltatás nyújtásához és kapcsolattartáshoz kapcsolódó személyes adatokat a Szolgáltató a jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében a Szolgáltatás igénybevételeitől számított öt (5) évig (amennyiben az esetleges igényérvényesítés elévülési ideje hosszabb, ezen időtartam végéig) őrzi meg, kivéve a Szolgáltató által kibocsátott számlákat, amelyeket a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő időtartam végéig, jelenleg nyolc (8) évig őrzi meg.
- 4.4. A panaszkezeléssel kapcsolatos személyes adatokat a Szolgáltató saját és a Felhasználó (fogyasztó) jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében a panasz Szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontjától számított öt (5) évig (amennyiben az esetleges igényérvényesítés elévülési ideje hosszabb, ezen időtartam végéig) őrzi meg.

#### 5. Hol tárolja a Szolgáltató a személyes adatokat?

A Szolgáltató a személyes adatokat a székhelyén (1196 Budapest, Rákóczi utca 112/a.) őrzi.

#### 6. Mi az adatkezelés jogalapja?

A jelen Adatkezelési Irányelvben felsorolt személyes adatok Szolgáltató általi kezelésének (gyűjtésének, tárolásának, továbbításának) jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv”). 5. § (1) a) pontja és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK

rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) 6. cikk (1) a) pontja szerint.

A hozzájárulás visszavonása esetén a Szolgáltató a jelen Adatkezelési Irányelvben felsorolt személyes adatokat az Infotv. 5. § a) pont, illetve a GDPR 6. cikk (1) b) és c) pontja szerint kezeli.

A panaszkezeléshez kapcsolódó személyes adatokat a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint kezeli.

## 7. Adatbiztonság

- 7.1. A Szolgáltató számára kiemelten fontos, hogy az általa kezelt, illetőleg feldolgozott személyes adatok biztonságban legyenek, és ne forduljon elő olyan adatbiztonságot sértő esemény, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférését eredményezi (adatvédelmi incidens).
- 7.2. A Szolgáltató megfelelő szerződésekkel törekszik azt biztosítani, hogy valamennyi személyes adatahoz csak az elérni kívánt cél érdekében bevonni szükséges körben és időtartamban férjenek hozzá személyek (munkavállalók, közreműködők akár a Szolgáltató, akár adatfeldolgozói oldalán).
- 7.3. A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, többek között adott esetben biztosítja a személyes adatok anonimizálását és titkosítását, a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét és fejlesztését.
- 7.4. A Szolgáltató a személyes adatok biztonságáért fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben visszaállítja és a megtett intézkedéseket folyamatos felülvizsgálja.
- 7.5. A Szolgáltató biztosítja az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelését, felmérését.
- 7.6. A Szolgáltató a kiszervezett tevékenységek körében a partnereit gondos kiválasztási eljárás keretei között választja, azt szem előtt tartva, hogy a lehetséges partnerek mennyiben képesek a birtokukba kerülő személyes adatok biztonságát garantálni.

## 8. Az érintettet megillető jogok

- 8.1. Az átlátható tájékoztatáshoz és kommunikáció való jog. A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A Szolgáltató személyes adatok kezelésére vonatkozó jelen Tájékoztatójának mindenkor hatályos változatát az Érintett a Szolgáltató weboldalán, valamint az Alkalmazáson belül érheti el.
- 8.2. Hozzáféréshez való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatok köréhez, az adatkezelés céljához, az adatkezelés címzettjeihez, az adatok megőrzésének tervezett időtartamához, az adatok forrására

vonatkozó információhoz vagy jogszabályban meghatározott más információhoz hozzáférést kapjon.

- 8.3. A helyesbítéshez és törléshez való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a rá vonatkozó pontatlanul rögzített személyes adatait.
- 8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az Érintett vitatja a személyes adatai rögzítésének pontosságát; az adatkezelés jogellenes, és az adatok törlése helyett az érintett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat esetleges jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy jogai védelméhez; vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.
- 8.5. Az adathordozhatósághoz való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Szolgáltató akadályozná.
- 8.6. A tiltakozáshoz való jog. Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő jogos indokolják támasztják alá, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 8.7. Jogérvényesítés. Az Érintett a jelen 8. pontban kifejtett jogait a Szolgáltató info@koncertbooking.com e-mail címére küldött kérelmében érvényesítheti.

## 9. Jogorvoslat

Amennyiben a Szolgáltató az Érintett valamely fenti igénye vonatkozásában nem tesz eleget kötelezettségének, abban az esetben az érintett kérelme alapján a Nemzeti Adatvédelmi Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) az ügyben vizsgálatot indít vagy hatósági eljárást folytat le. A NAIH döntésétől függetlenül az Érintett a jogainak megsértése esetén az illetékes bírósághoz fordulhat.

A NAIH elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 061/391-1400

Fax: 061/391-1410

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <https://naih.hu>

## 10. Egyéb rendelkezések

- 10.1. A Felhasználó a Szolgáltatásra vonatkozó regisztráció, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan kizárólag a saját valós adatait adhatja meg. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azon jogkövetkezményekért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó valótlan vagy nem saját adatokat adott meg.

- 10.2. A Szolgáltató jogosult az adatok igazolását kérni a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatásra vonatkozó Felhasználási Feltételeinek megfelelően.
- 10.3. A Szolgáltató nem felel harmadik fél szolgáltatók adatkezeléséért és adatbiztonsági intézkedéseiért, ezen eljárásokra a harmadik fél szolgáltatók saját adatkezelési irányelvei lesznek irányadó.